Hospital Base Osorno
Servicio de Salud Osorno
Ministerio de Salud

HOSPITAL BASE SAN JOSÉ OSORNO

Depto Asesoría Jurídica
DR. HHI/CCP/sme.
N°42

**RESOLUCION EXENTA Nº** 6242 /

**OSORNO,** 31 MAR 2022

**VISTOS:**

La necesidad de dar aprobación formal al Plan Anual Institucional del Hospital Base San José de Osorno – Consejo Consultivo Usuario (CCU) año 2022 –; Correo Electrónico de fecha 30/03/2022 de D. Patricia Molina Campbell, Enfermera Jefe de la Unidad de Control y Gestión del Hospital Base San José de Osorno, quien solicita aprobar el Plan referido; **TENIENDO PRESENTE:** Decreto Nº 140/2005 de Ministerio de Salud Reglamento Orgánico de Servicios de Salud; D.L. Nº 2763/79 modificada por Ley Nº 19.937, modificado por la Ley Nº20.319; DS. Nº38/2005 del Ministerio de Salud "Reglamento de Establecimientos de Autogestión en Red"; artículo 33 de la Ley 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; Resolución Exenta RA 440/214 de fecha 07 de septiembre de 2021 de la Dirección del Servicio de Salud Osorno, que me nombra Director del Hospital Base San José de Osorno, dicto la siguiente:

**R E S O L U C I Ó N:**

1. **APRUEBASE** el **"PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DEL HOSPITAL BASE SAN JOSÉ DE OSORNO – CONSEJO CONSULTIVO USUARIO (CCU) AÑO 2022"**, que en texto íntegro se incorpora como anexo a la presente Resolución.

**ANOTESE COMUNIQUESE,**

SERVICIO DE SALUD OSORNO
DIRECTOR
HOSPITAL BASE OSORNO

**DR. HANS HESSE IGOR**
**DIRECTOR**
**HOSPITAL BASE SAN JOSÉ OSORNO**

**DISTRIBUCIÓN:**
- ✓Subdirección Médica H.B.S.J.O.
- ✓Subdirección Administrativa H.B.S.J.O.
- ✓Dpto. Asesoría Jurídica H.B.S.J.O.
- ✓Unidad Control y Gestión H.B.S.J.O.
- ✓Unidad de Auditoria H.B.S.J.O.
- ✓Oficina de Partes H.B.S.J.O.

| PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DEL HBSJO CONSEJO CONSULTIVO USUARIO (CCU) AÑO 2022 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° | ACTIVIDAD | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC |
| 1 | Reuniones de trabajo CCU y socializar participación de estas (puede ser presencial, mail, zoom, meet, página web, carta certificada, etc.) | x | | | x | | | x | | | x |
| 2 | Diagnóstico participativo | x | | | | | | | | x | |
| 3 | Presentación del plan institucional del establecimiento al CCU | x | | | | | | | | | |
| 4 | Difusión del plan anual CCU en página web | | x | | | | x | | | | |
| 5 | Presentacion de Cuenta Publica anual al Consejo Consultivo | | x | X | | | | | | | |
| 6 | Comunicación permanente de la situación sanitaria: vía remota | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 7 | Capacitación a integrantes del Consejo Consultivo Usuario: Manejo de herramientas tecnológicas | | | | | | x | | | | |
| 8 | Humanización de la salud: Favorecer y potenciar el acercamiento del paciente hospitalizado y la familia, a través de video-llamadas (tablet) en hospitalizados | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 9 | Revisión de Protocolo de resguardo de pertenencias en Unidad de Emergencia al ingreso de los usuarios | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 10 | Hospital en terreno: Medicamentos desde HBSJO a APS | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 11 | Enlace: Rompiendo obstáculos "funcionarios contratados exclusivos para apoyar a los usuarios y facilitar el acceso a las distintas necesidades que requerirán del hospital"Encuestas en CAE y UEH | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 12 | Abordaje clínico de recuperación de lista de espera de consulta, quirúrgica, procedimientos y Gestión Clinica. | x | | | x | | | x | | | x |
| 13 | Aumento progresivo de visitas a familiares dependiendo de la situación sanitaria | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 14 | Concientización a los usuarios de los servicios de HODOM y sociabilizar sus objetivos | | x | | | | x | | | x | |
| 15 | Concretar espacio de oficina para Consejo Consultivo | | | x | | | | | | | |
| 16 | Evaluación participativa | | | | x | | | | | | |
| | TOTAL | 10 | 7 | 8 | 9 | 6 | 9 | 8 | 6 | 8 | 8 |