



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA 2026



TEMARIO

 CONTEXTUALIZACIÓN

 GESTIÓN DE RRHH

 GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

 GESTIÓN CLÍNICA

 VINCULACIÓN CIUDADANA

 METAS DE GESTIÓN

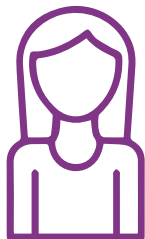
 COMPROMISOS





CANTIDAD DE *FUNCIONARIOS*

2.269



MUJERES
1.581



HOMBRES
688



55

Nº ESPECIALIDADES MÉDICAS



11

Nº ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



11

PROFESIONES NO MÉDICAS



ESPECIALISTAS 2025

- Anestesiología
- Cirugía General
- Gastroenterología Pediátrica
- Imagenología
- Medicina Familiar
- Medicina Interna
- Neurología Pediátrica
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología
- Oncología médica
- Pediatría
- Psiquiatría Adultos



Total: 20







ESPECIALISTAS 2026

Anatomía Patológica

Anestesiología

Cirugía General

Cirugía Pediátrica

Imagenología

Medicina de Urgencia

Medicina Interna

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Pediatría

Psiquiatría Adultos

Psiquiatría Pediátrica y de la Adolescencia

Traumatología y Ortopedia



Total: 18





ÍNDICE AUSENTISMO

Acumulado Año 2024



Acumulado Año 2025



MAYO	Comparativo Mayo 2025 / Mayo 2026	
2025	38.990	14,9
2026	21.108	8,3



Actividades orientadas al cuidado del funcionario

- ✓ Diagnóstico riesgo psicolaboral (CEAL SM).
- ✓ Mejoramiento entorno Laboral (MEL).
- ✓ Promoción estilos de vida saludable (gimnasio).
- ✓ Masoterapia instrumental.
- ✓ Acompañamiento ciclo laboral.
- ✓ Primeros auxilios psicológicos.
- ✓ Activación protocolo VALS.
- ✓ Certificación Comité paritario.



CAPACITACIONES 2025

 **Total General:**
1.411 funcionarios capacitados //
61 actividades programadas: **100%** ejecutadas

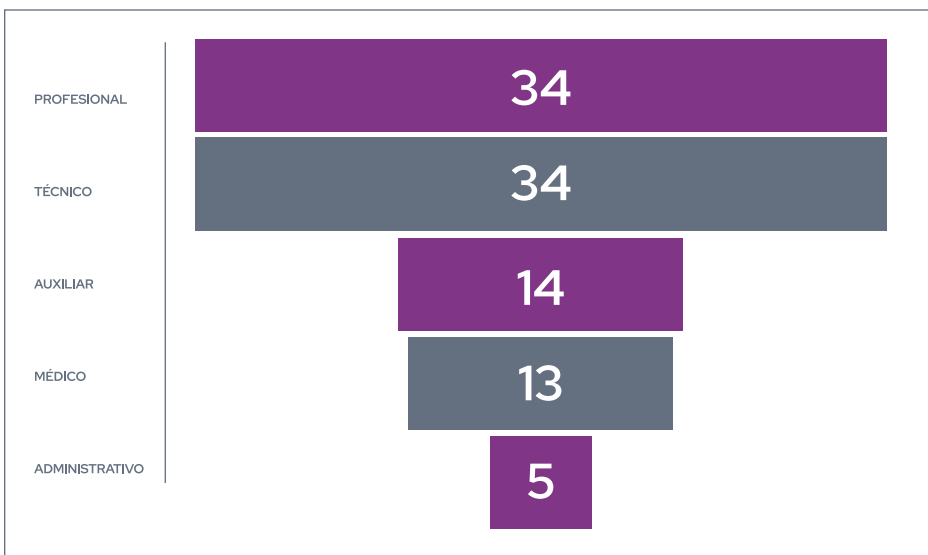
- ✓ Personal de salud con atención clínica directa capacitados en temáticas asociadas a temas clínicos relevantes:
Meta: sobre **7%** // Logro: **13,8%**
- ✓ Personal de salud capacitado en temáticas asociadas a temas transversales relevantes (humanización, derechos humanos, ley Karin, discriminación):
Meta: sobre **7%** // Logro: **39,8%**
- ✓ Personal de salud de atención clínica directa con capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar RCP:
Meta: sobre **60%** // Logro: **89,9%**



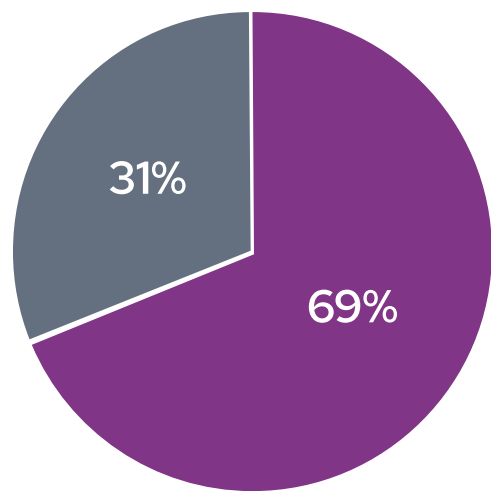


PROCESO SELECCIÓN 2025

Total cargos concursados: **100**



Convocatoria por tipo de proceso:
 Empleos públicos: **84 procesos**
 Movilidad interna: **11 procesos**
 Lista de elegibles: **5 procesos**



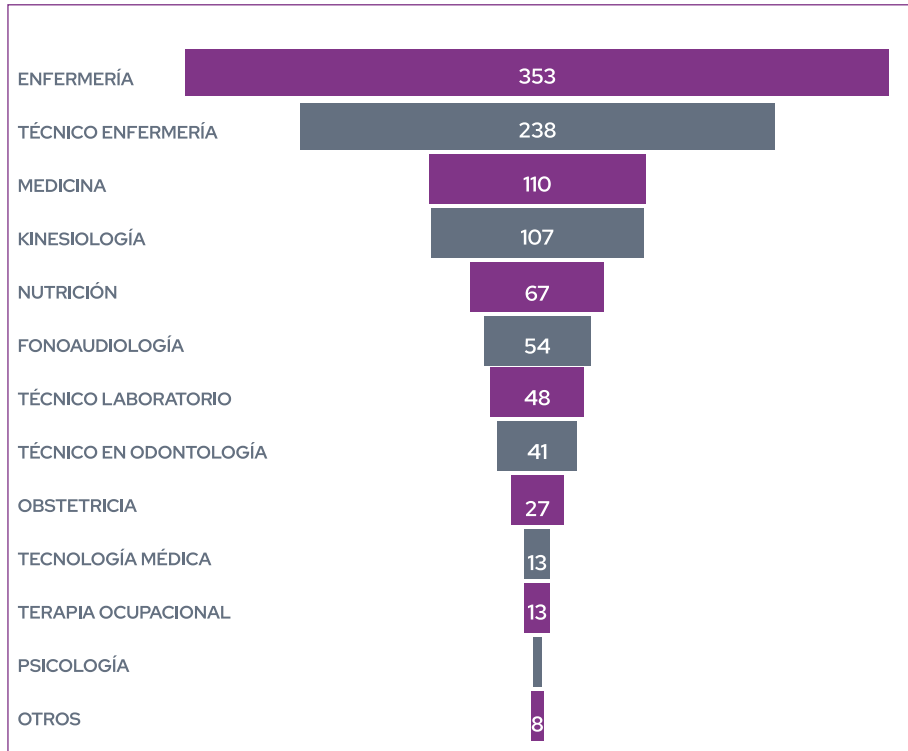
■ Hombres
 ■ Mujeres



RELACIÓN ASISTENTE DOCENTE 2025



Total Estudiantes recibidos: **1.085**




Convenios vigentes con:



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO





GREMIOS



HITOS 2025

- Disminución del índice acumulado de ausentismo de 34.5 a 27.
- Fortalecimiento enfoque de género.
- Servicio de salud con la tasa de siniestralidad más baja a nivel nacional.
- Comité Paritario mantiene categoría Oro año 2025: 100% de cumplimiento en la gestión preventiva.
- Remodelación de la sala cuna, lo que responde al compromiso institucional con el bienestar, desarrollo y seguridad de los niños y niñas.
- Entrega de equipamiento por parte del MEL para el mejoramiento de los entornos laborales.
- Aplicación instrumento CEAL-SM logrando un 63% de cobertura en el establecimiento.
- Inicio a procesos de movilidad interna en el establecimiento que permite aprovechar y desarrollar el talento disponible dentro de la institución.
- Participación Red Empresarial Inclusiva de Osorno.



BRECHAS AL 2026

- Contar con contratación de mayor horas de especialistas.
- Avanzar en temáticas de salud ocupacional.
- Avanzar en la implementación de un sistema de diagnóstico permanente del clima laboral y/o satisfacción laboral.
- Aumentar conciliación vida familiar.





GESTIÓN FINANCIERA

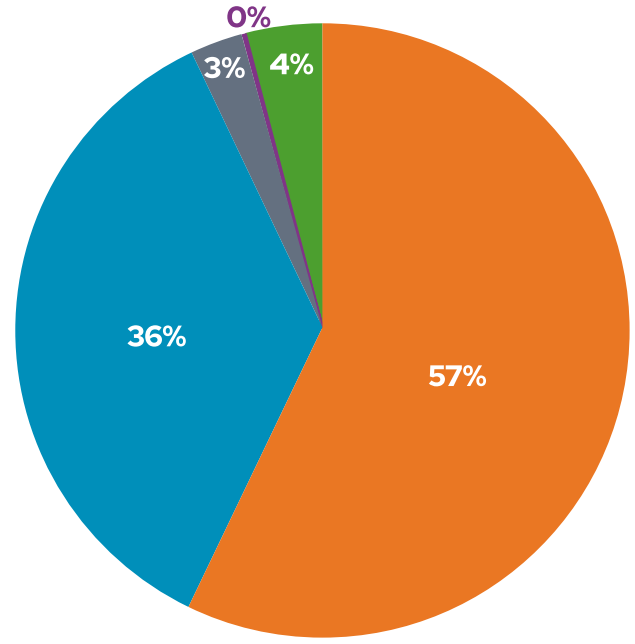
 **INGRESOS 2024 vs 2025**

	2024	2025	VARIACIÓN
Fonasa GRD	\$80.579.841.000	\$90.133.105.000	11,9%
Fonasa PPI	\$19.880.757.369	\$28.785.316.432	44,8%
Otros Fonasa	\$343.739.353	\$408.542.476	18,9%
Ingresos Propios	\$3.198.186.418	\$3.267.073.472	2,2%
Total	\$104.002.524.140	\$122.594.037.380	17,9%

 **GASTOS 2025**

Uso del presupuesto

	Gasto 2025 M\$
Gastos en personal	\$70.499.252
Compra bienes y servicios	\$44.350.179
Otros gastos	\$3.460.576
Compra equipamiento	\$166.934
Pago deuda	\$5.045.044
TOTAL	\$123.521.985

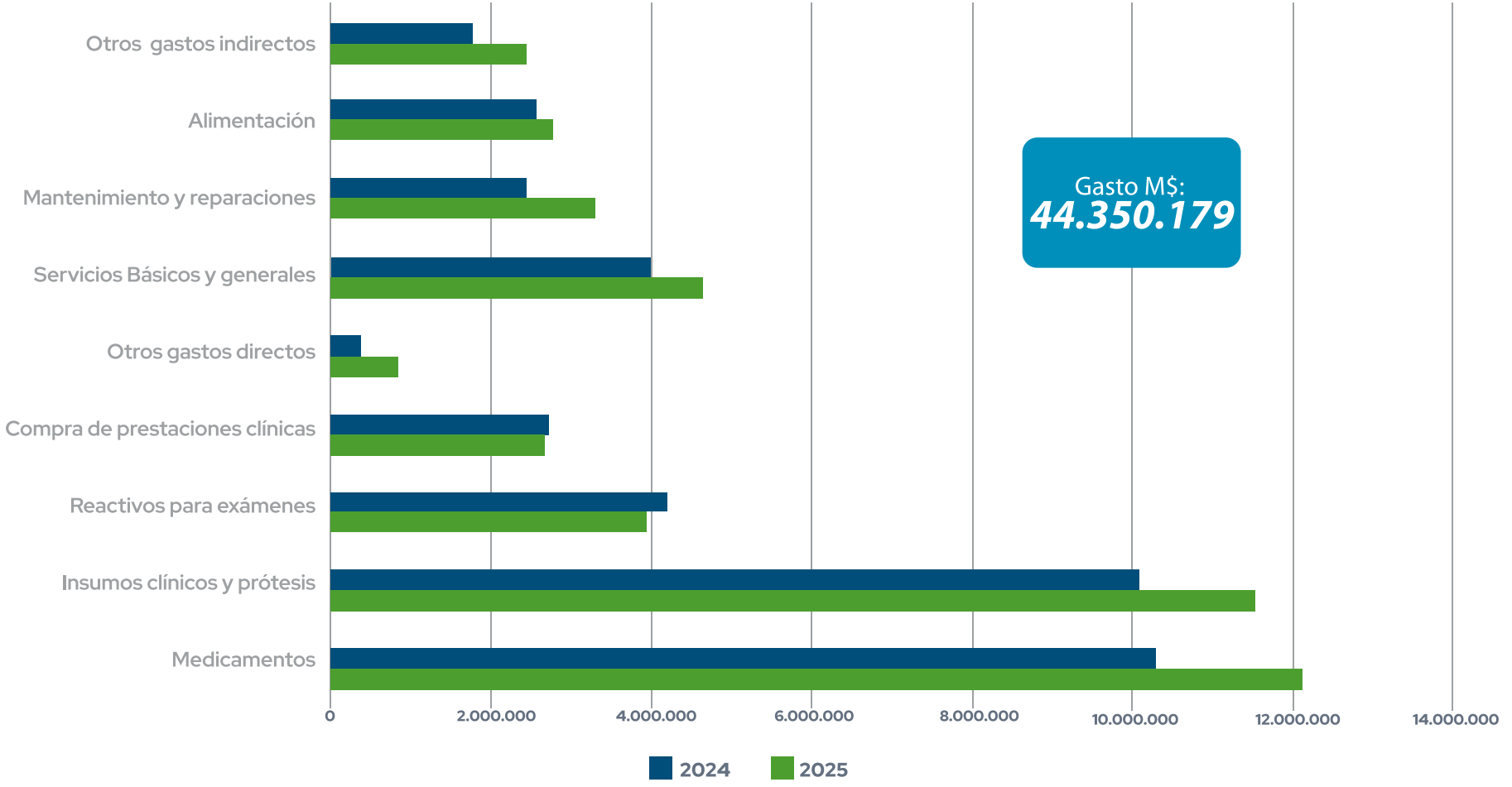


- Gastos en personal
- Compra bienes y servicios
- Compra equipamiento
- Pago deuda
- Otros gastos





COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS



DEUDA 2024 vs 2025



	2024	2025	% Var
Deuda flotante al cierre del ejercicio (M\$)	\$5.048.861	\$3.939.948	-21,96%

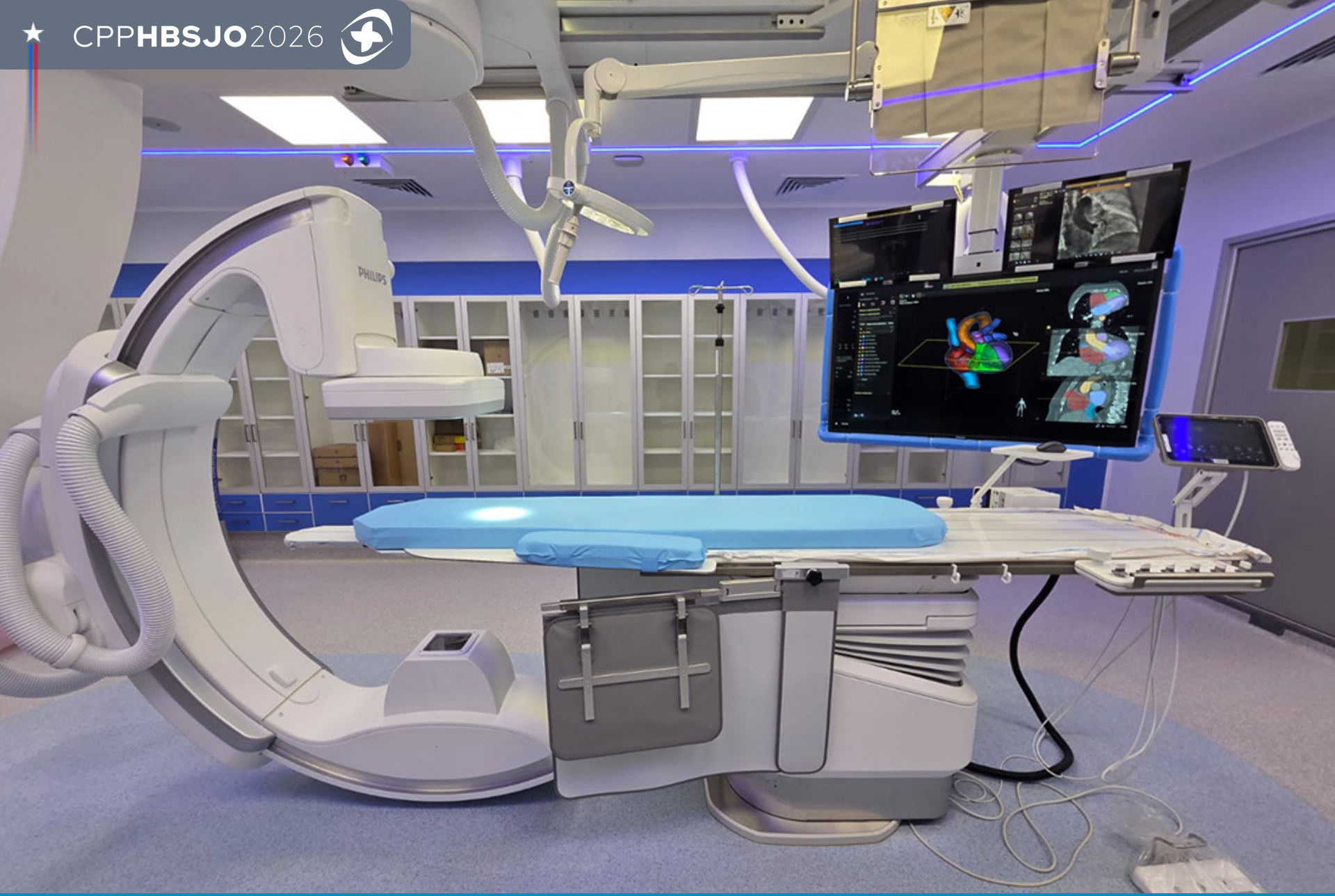




PROYECTOS Y OBRAS EN CURSO

Listado de Obras

	Costo \$
Angiógrafo Multipropósito + Pabellón Ginecoobstétrico	3.300.000.000
Urgencia Pediátrica	1.170.000.000
Quimioterapia 2	142.000.000
Reposición Calderas de Gas	354.000.000
Reposición de 3 bombas de superficie autocebantes de impulsor sector subterráneo (evita que estacionamiento se anegue)	6.301.000
Reubicación y normalización servidores de control centralizado	6.800.000
Recambio de pisos Servicio de Urgencias Adulto y pasillos clínicos	75.000.000



 **GESTIÓN FINANCIERA**







HITOS 2025

- Cambio de 4 calderas a gas, bombas e intercambiadores de calor mejorando sistema de calefacción.
- Nuevo test de esfuerzo cardiología.
- Coordinación y ejecución corta fuego lateral CONAF.
- Renovación central de monitoreo para el servicio de UPC adulto.
- Mantenimiento y Recambio de todas las transiciones de la Línea de Media Tensión de los empalmes.
- Mejoras en los Tiempo de activación de sistemas de respaldo ante emergencia.
- Cambio distribuidor GLP.
- Inicio obras habilitación salida subterráneo.



BRECHAS AL 2026

- Proyecto quimioterapia 1
- **SOME obra complementaria**
- Readecuación farmacia Ambulatoria
- **Ampliación Anatomía Patológica**
- Normalización REAS
- **Adquisición equipos ECMO**
- Aumento quirófanos pabellón
- **Ampliación endoscopia**
- Reposición equipos pabellón





GESTIÓN CLÍNICA

ATENCIONES MÉDICAS EN LAS UEH



Atenciones de Urgencia	2024	2025	
Pediátrico	33.431	31.284	-6,4%
Adulto	66.081	71.283	7,9%
Gineco-Obstétrico	6.505	6.942	6,7%
Total	106.017	109.509	3,3%

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



Cirugía Mayor	2024	2025
Electivas mayores ambulatorias	4.408	4.342
Electivas mayores no ambulatorias	4.233	4.377
Urgencias	3.110	3.100
Total	11.751	11.819



PRODUCCIÓN **ATENCIÓN CERRADA**



Atención Cerrada	2024	2025	
Egresos Hospitalizado	17.187	17.395	1,2%
Egresos CMA	2.983	3.317	11,2%
%Ocupación	78,62%	79,65%	



PRODUCCIÓN **ATENCIÓN ABIERTA**



Atención Abierta	2024	2025	
Consultas Médicas de especialidad presencial	154.508	156.928	1,6%
Consultas Médicas Remotas	1.518	1.544	1,7%
Telemedicina	2.563	2.823	10,1%
Total	158.589	161.295	1,7%

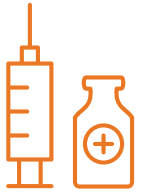
NSP 2025: 14.951
NSP 2024: 15.755



5 MAYORES ATENCIONES



Especialidad	Atenciones
Traumatología y Ortopedia	21.834
Obstetricia y Ginecología	12.778
Oftalmología	9.882
Cardiología	7.965
Neurología Pediátrica	6.641



LABORATORIO

Cartera de prestaciones: **255** exámenes

Total exámenes procesados: **2.679.727**
(aumento del 1,8%)

Nuevos exámenes: **5** exámenes nuevos
(1 de Inmunoquímica, 1 en Inmunología,
1 en Biología Molecular, 1 en Fertilidad y
1 en Laboratorio de Urgencia.)



GESTIÓN CLÍNICA





BANCO DE SANGRE 2025

3.581

DONANTES APTOS

1.636

DONANTES ALTRUISTAS

45,5%

DE DONACIÓN ALTRUISTA



GESTIÓN CLÍNICA



 **FARMACIA**

599.699
Despacho de recetas

1.686.365
Prescripciones

17.784
Coordinaciones territoriales
(15.729 año 2024)

38.980
Despacho plataforma web
(29.339 año 2024)

97%
Participación CEM
en cantidad

90%
Participación CEM
en monto(\$3.745.859.829)





IMAGENOLOGÍA 2025

141.151
Procedimientos 

47.016
Tomografías computadas 

72.490
Radiografías 

13.806
Ecografías 

1.526
Mamografías 

6.313
Resonancias Magnéticas 



GESTIÓN CLÍNICA





MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN 2025

19.132

TOTAL DE INGRESOS A REHABILITACIÓN INTEGRAL

89.649

TOTAL DE SESIONES DE REHABILITACIÓN
(Kinesiología: 75.830// Terapia Ocupacional: 7.039
y Fonoaudiología: 6.780)

904

NÚMERO DE PERSONAS CON AYUDAS
TÉCNICAS ENTREGADAS



GESTIÓN CLÍNICA





HEMODIÁLISIS 2025

Pacientes Atendidos: **1.154**

Pacientes Nuevos: **66**

Hemodiálisis realizadas: **12.381**

313

PACIENTES ATENDIDOS
DURANTE HOSPITALIZACIÓN



GESTIÓN CLÍNICA





SERVICIO DENTAL

CONSULTAS DENTAL 2024

41.837

CONSULTAS DENTAL 2025

45.915



GESTIÓN CLÍNICA





INMUNIZACIÓN

COBERTURA VACUNACIÓN INFLUENZA
COMUNIDAD FUNCIONARIA:

84,4%

COBERTURA NIRSEVIMAB:

ANTICUERPOS ADMINISTRADOS:

849 dosis

RECHAZOS DE ANTICUERPOS:

24 dosis



GESTIÓN CLÍNICA





REGISTRO DEL CÁNCER

NÚMERO DE PACIENTES AL 2025: **951**

Mujeres: **52%** 

Hombres: **48%**

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS EN MUJERES:

1ro Cáncer de mama: **103**

2do Cáncer de colon: **61**

3ro Cáncer de piel: **50**

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS EN HOMBRES:

1ro Cáncer de Próstata: **79**

2do Cáncer de colon: **62**

3ro Cáncer de estómago: **60**





PROCURA ÓRGANOS 2025

Donantes Efectivos: **0**

Usuarios trasplantados de riñón: **5**

Donantes de tejido óseo: **36**

Donantes de membrana amniótica: **17**

Apertura Programa Procuramiento de
piel de donante vivo: **3 donantes**

Trasplante de membrana amniótica: **23**





Trasplante de tejido óseo: **36**

Trasplante de piel: **4**





HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA 2025

-  Ingresos en HODOM: **1.933**
-  Personas atendidas: **2.603**
-  Número de días de personas atendidas: **21.549**
-  Ingresos usuarios Pediátricos: **122**
(menor a 15 años).



GESTIÓN CLÍNICA





RNAO

El equipo de **RNAO** tiene como objetivo promover el autocuidado, prevenir y controlar la morbilidad asociada a enfermedades transmisibles, crónicas y accidentes, y junto con ello formar nuevos Champions en salud.

- ✓ Reducir la variación en el cuidado o en la atención.
- ✓ Fomentar el apoyo del conocimiento de enfermería y de los equipos interdisciplinarios.
- ✓ Asistir en la toma de decisiones clínicas y administrativas.
- ✓ Reducir los costos en salud (excelencia en los cuidados).

*En nuestro hospital más de **200 funcionarios** ya capacitados en RNAO.*





INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

	2023	2024	2025
Proyectos de Investigación Clínica	17	28	34
Ensayos Clínicos en curso	4	10	12

- ✓ Puesta en marcha de Box destinado a investigación clínica.
- ✓ Pacientes enrolados en ensayos clínicos (2024-2025): **436**
- ✓ Cierre Proyecto **FONFEF PEUMA**



 **EGRESOS GINECO**
OBSTÉTRICOS 2025

DIAGNÓSTICO OBSTÉTRICO:
2.300 

DIAGNÓSTICO GINECOLÓGICO:
847 



 **PARTOS**

TOTAL PARTOS 2025:

1.436

TOTAL NACIDOS VIVOS 2025:

1.439

TOTAL PARTOS 2024:

1.517

TOTAL NACIDOS VIVOS 2024:

1.545



VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL 2025

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL 2024:
106

VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL 2025:
123

MUJERES
95,9%





Nº DE CASOS LEY IVE

Interrupción voluntaria del Embarazo	CAUSAL IVE GESTANTE ATENDIDA		
	Causal 1	Causal 2	Causal 3
TOTAL	1	6	6

PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO IDENTIDAD DE GÉNERO

114
INTERVENCIONES INDIVIDUALES

162
INTERVENCIONES FAMILIAS

2
INTERVENCIONES ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES



CUMPLIMIENTO GES

CUMPLIMIENTO MINSAL

99,97%

2do Lugar a nivel Nacional

CUMPLIMIENTO GES ONCOLÓGICO

98,51%



GESTIÓN CLÍNICA





GESTIÓN LISTA DE ESPERA

PERCENTIL 75

COMGES P75 Consulta

Nueva: **5to lugar**

Meta **6.685**

Número de casos a diciembre **119**

Disminución: **6.566**

Cumplimiento: **98,20%**

COMGES P75 Consulta

Odontológicas: **1er lugar**

Meta **215**

Número de casos a diciembre **0**

Disminución: **215**

Cumplimiento: **100%**

COMGES P75 Interversiones

Quirúrgicas: **16vo lugar**

Meta **2.237**

Número de casos a diciembre **776**

Disminución: **1.461**

Cumplimiento: **65,3%**





PROMEDIO DIAS DE ESPERA 2025

Médicas		Odontológicas		Intervenciones		Total General	
Servicio de Salud	Promedio de Días de Espera	Servicio de Salud	Promedio de Días de Espera	Servicio de Salud	Promedio de Días de Espera	Servicio de Salud	Promedio de Días de Espera
Aconcagua	131	Osorno	157	Talcahuano	198	Arica	190
Osorno	156	M. Oriente	184	A. Norte	201	Osorno	203
Arica	164	Talcahuano	196	Aysén	221	Talcahuano	217
Concepción	181	Valparaíso-SA	203	Arauco	260	Aconcagua	218
M. Oriente	187	Arica	207	Magallanes	272	M. Oriente	223
Atacama	188	Del Maule	223	Atacama	294	Aysén	225
Aysén	191	Concepción	244	Del Maule	297	Del Maule	225
Del Maule	202	M. Sur	246	Arica	301	Concepción	227
Talcahuano	225	Bio - Bio	250	Antofagasta	314	Atacama	265
Ñuble	227	Aconcagua	251	Ñuble	320	Magallanes	272
Magallanes	270	O'Higgins	252	Concepción	329	Ñuble	276
Bio - Bio	270	Los Ríos	254	Valparaíso-SA	340	Valparaíso-SA	279
O'Higgins	274	M. Norte	256	Osorno	349	M. Occidente	298
Valparaíso-SA	276	Viña del Mar-Q	257	M. Norte	361	Bio - Bio	303
M. Sur Oriente	277	Aysén	269	M. Sur	366	M. Sur Oriente	305
Chiloé	284	Magallanes	282	M. Occidente	366	Chiloé	308
M. Occidente	290	Chiloé	287	Los Ríos	376	M. Sur	316
A. Norte	308	Coquimbo	291	Total General	378	Los Ríos	324
Arauco	315	Total General	294	M. Oriente	383	A. Norte	325
M. Sur	325	M. Central	295	Aconcagua	388	O'Higgins	327
Total General	331	M. Occidente	295	Coquimbo	401	Total General	331
Los Ríos	333	Tarapacá	301	M. Sur Oriente	408	Coquimbo	345
Coquimbo	345	Del Reloncaví	307	A. Sur	410	Arauco	346
M. Central	352	Ñuble	333	Bio - Bio	414	Viña del Mar-Q	346
Viña del Mar-Q	353	M. Sur Oriente	335	Viña del Mar-Q	424	M. Central	354
Del Reloncaví	376	Antofagasta	360	Del Reloncaví	439	Del Reloncaví	373
Antofagasta	444	Atacama	401	Tarapacá	443	Antofagasta	424
A. Sur	463	A. Norte	403	Chiloé	447	A. Sur	446
Tarapacá	513	A. Sur	415	M. Central	455	Tarapacá	480
M. Norte	645	Arauco	430	O'Higgins	521	M. Norte	560





HITOS GESTIÓN CLÍNICA 2025

- Inauguración y puesta en marcha en Marzo de 2025 de la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Psiquiátricos Infantojuvenil.
- Puesta en marcha de pabellón gineco obstétrico y habilitación post operados gineco obstétricos.
- Habilitación pabellón de Hemodinamia HBSJO, para proveer de resolución de patología cardiovascular, neurológica o radiología intervencional para la Red SSO.
- Cumplimiento histórico en Producción Quirúrgica, CMA, Ocupación de Pabellones Quirúrgica y Suspensiones.





HITOS GESTIÓN CLÍNICA 2025

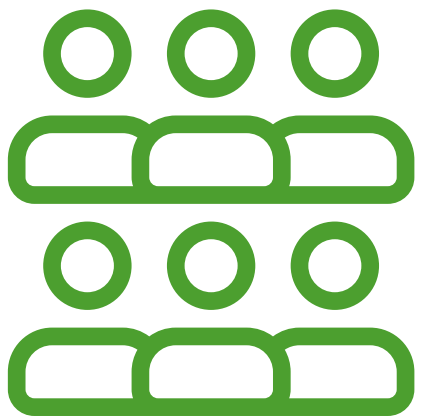
- Obtención de Cargos 2° residente para gineco-obstetricia.
- Cobertura de Nirsevimab: reconocimiento a nivel Nacional por altas coberturas y eficacia de la estrategia (cero muertes por VRS).
- Capacitación en Programa de Reanimación Neonatal Avanzada a profesionales de Obstetricia y Puericultura y Neonatología.
- Fortalecimiento de estrategias de acercamiento a la población en: preparación para el parto, apoyo a lactancia, acompañamiento en duelo gestacional y perinatal con seguimiento psicológico.



BRECHAS GESTIÓN CLÍNICA 2025

- Puesta en marcha de Pabellón de Hemodinamia.
- Inauguración Unidad de Emergencia Pediátrica.
- Extensión Edad Pediátrica a Infantoadolescente (año 2026, 16 años).
- Habilitar Sala de Lactancia.
- Optimizar uso de Pabellón GO.
- Captación de talentos en especialidades faltentes.





VINCULACIÓN COMUNITARIA

GESTIÓN OIRS 2025



Requerimiento:	2024		2025		Variación
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
Consultas	21	1,3%	36	2,1%	71,4%
Felicitaciones	497	31,3%	514	30,5%	3,4%
Reclamo	840	52,9%	928	55,1%	10,5%
Solicitud	208	13,1%	180	10,7%	-13,5%
Sugerencia	21	1,3%	25	1,5%	19,0%
Total general	1.587	100%	1.683	100%	6,0%



Ley de transparencia	TOTAL
Año 2024	206
Año 2025	234



VINCULACIÓN COMUNITARIA









INTERCULTURALIDAD

4.631

ATENCIONES INTERCULTURALES:

-  Construcción del Modelo de Salud Intercultural HBSJO, de acuerdo al Reglamento Art 7 Ley 20584.
-  Inauguración e implementación de sala de acogida intercultural en el entepiso.
-  Ferias Mapuche Huilliche con productos gastronómicos y artesanales rescatando las tradiciones del territorio.
-  2 encuentros de saberes entre médicos especialistas y sanadores mapuches, con el fin de compartir experiencias y fortalecer la relación de ambas medicinas.

DESAFÍOS 2026:

Construcción de SRUKA de acogida de Pueblos Originarios



VINCULACIÓN COMUNITARIA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

100% *Cumplimiento actividades del Plan de Fortalecimiento de la Participación Social y Gestión de la Satisfacción Usuaría.*

- ✓ 2 ferias de la Salud y de Participación Social organizada en conjunto con el Consejo Consultivo de Usuarios/as.
- ✓ 1 taller de capacitación a la comunidad organizada para el fortalecimiento de su rol como dirigentes sociales en salud y un taller al voluntariado del hospital.
- ✓ Realización de Un Diálogo Ciudadano que permitió canalizar opiniones e inquietudes de la comunidad organizada e involucrarla en las propuestas de solución.
- ✓ Inauguración e Implementación del Oratorio HBSJO (espacio de recogimiento y oración multireligioso).



VINCULACIÓN COMUNITARIA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ✓ Apoyo del voluntariado en distintas estrategias de humanización de la atención.
- ✓ Fortalecimiento de la mesa técnica de trabajo en Equidad, Diversidad y Violencia de Género.
- ✓ Conformación del Consejo Interreligioso HBSJO.
- ✓ Realización del Primer Concierto Navideño solidario.





SATISFACCIÓN USUARIA

6,7 ✓
*Evaluación
Satisfacción
Usuaría*

- ✓ Cumplimiento del 100% de las 13 medidas de la Línea Programática Hospital Amigo.
- ✓ Conformación del Comité institucional Hospital Amigo y Humanización.
- ✓ Realización de actividades de humanización conmemorativas.
- ✓ Jornadas de capacitación en Humanización a los funcionarios/as presenciales y asincrónicas.
- ✓ Capacitación de primeros auxilios psicológicos.





BUENAS NOTICIAS

Diario de Osorno | NOTICIAS | SECCIONES | EMERGENCIAS | GUÍA DE TEMA

En Osorno nació la primera guagua chilena del 2025

Por Pablo Santelises / 2 de enero de 2025 | 14:38

Puntual, a las cero horas, nació el bebé osornino que dio la bienvenida a este año.



RadioSago | Informando primero

Tu marca en la voz líder del sur

PUERTO MONTT | NACIONAL | INTERNACIONAL | CAMPO AL DÍA | REGIÓN AGRÍCOLA | QUERERES SONIDOS

Más de 4500 personas acudieron a donar sangre el 2024 en el Hospital Base de Osorno



DIM | NOTICIAS

NOTICIAS | PROGRAMAS | SECCIONES

ESTRATEGIA REGIONAL DE RESOLUCIÓN BENEFICIA A MÁS DE 2500 PACIENTES DEL HOSPITAL OSORNO



NOTICIAS | PROGRAMAS | SECCIONES

HOSPITAL BASE SAN JOSÉ DE OSORNO INAUGURA NUEVO PABELLÓN GINECO-OBSTÉTRICO QUE FORTALECERÁ LA ATENCIÓN EN LA PROVINCIA



ASÍ LOBO.CL | Nacional | Comunas | Política | Deportes | Política | Salud

Hospital de Osorno inaugura Unidad de Cuidados Intensivos Psiquiátricos Infanto-Adolescente



Canal Sur | Periodista María Elena Ojeda

...inauguran nueva sala de oncología en Hospital d. Osorno: cuenta con seis sillones de quimioterapia




VINCULACIÓN COMUNITARIA



GESTIÓN DE CONFLICTOS



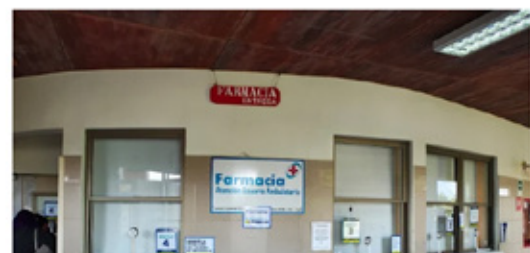
Hospital de Osorno toma inmediatas medidas ante alta demanda

25 ago. 2022




AISLOBO.CL Nacional Comunes Policial Deportes Política Salud

Hospital Base de Osorno responde a quejas por fallas en sistema informático



VINCULACIÓN COMUNITARIA



ACTIVIDADES REDES SOCIALES

- En redes sociales, somos una comunidad que supera los 40 mil usuarios, entre Facebook e Instagram.
- Somos la institución con mayor rendimiento de publicación en RRSS de los hospitales regionales, desde Temuco a Punta Arenas.
- En promedio generamos 787 publicaciones propias al año en Facebook y 945 publicaciones propias al año en Instagram.
- Un espacio para el encuentro y educación en salud entre la comunidad interna y externa.



USA TU MASCARILLA

RECUERDA QUE DESDE EL 1 DE ABRIL, EN EL HBSJO, EL USO DE MASCARILLAS ES OBLIGATORIO EN U. EMERGENCIAS, ONCOLOGÍA Y HEMODIÁLISIS.



VINCULACIÓN COMUNITARIA





METAS DE GESTIÓN

 **CUMPLIMIENTO IAAS**

**RESULTADOS DE VI EVALUACIÓN EXTERNA
PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES
(PCIAAS) HBSJO**

TOTAL:

99,1% 

PRIORITARIOS:

95,8% 



 **RESULTADO COMGES**

COMGES

83%

**DE CUMPLIMIENTO COMO
SERVICIO DE SALUD
(1RO A NIVEL NACIONAL)**

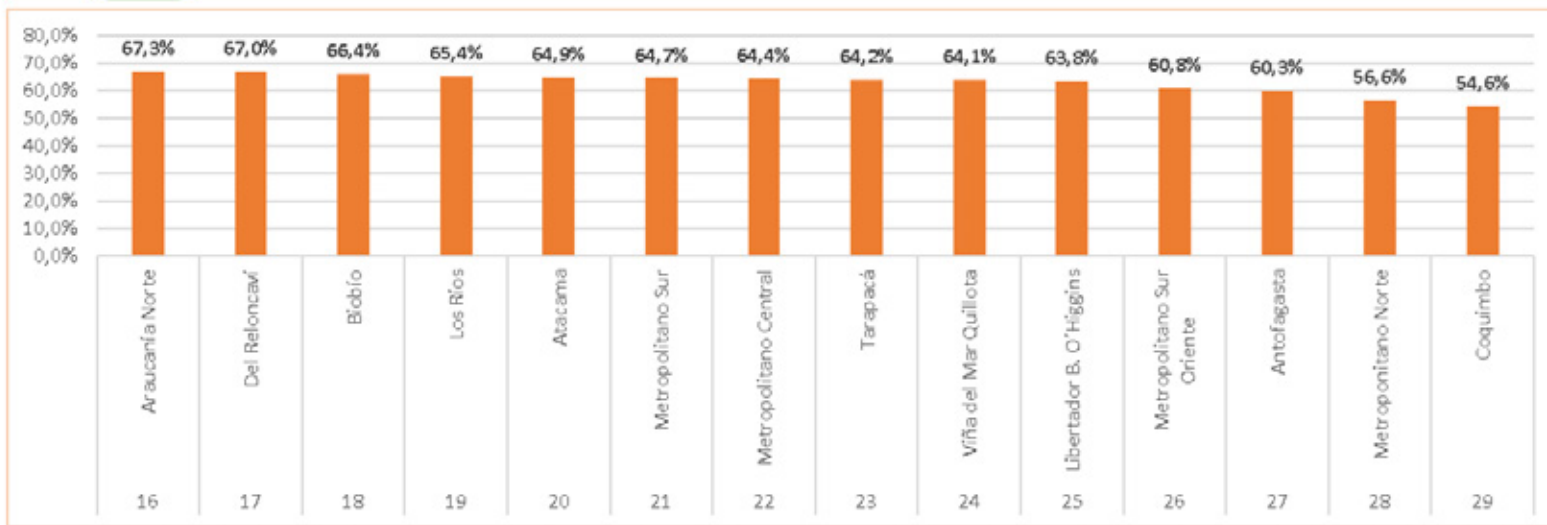
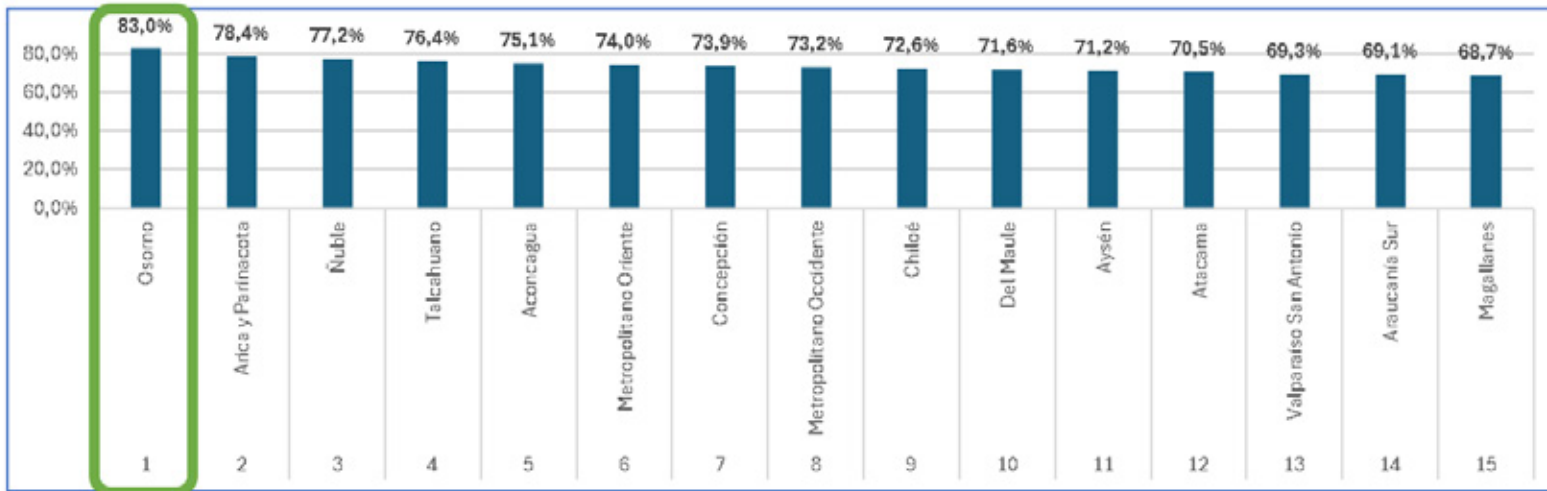


METAS DE GESTIÓN



CUMPLIMIENTO COMGES 2025

Resultado de los 29 Servicio de Salud respecto del promedio nacional (68,6%)





81,9%
DE CUMPLIMIENTO

Ranking	Prestador	%
15	Hospital Base San José Osorno	81,2%
31	Hospital Regional Punta Arenas	74,1%
40	Hospital Regional de Coyhaique	69,8%
44	Hospital de Temuco	68,8%
52	Hospital Base Valdivia	66,0%
53	Hospital de Puerto Montt	65,4%
54	Hospital de Castro	65,4%



ACREDITACIÓN EN CALIDAD

TERCERA ACREDITACIÓN EN CALIDAD:

100%

CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS OBLIGATORIAS

98%

CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TOTALES



METAS DE GESTIÓN



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PLANES, es una invitación a construir desde el trabajo cotidiano un hospital más digno, cercano y resiliente.

2025:

- ✓ Desarrollo de los Objetivos Estratégicos y Acciones Estratégicas.
- ✓ Socialización y retroalimentación con funcionarios de todos los estamentos.
- ✓ Habilitación de casilla: planes@minsal.cl
- ✓ Lanzamiento de producto final con usuarios y funcionarios, invitados especiales en dependencias de la U. Lagos (alianza estratégica)
- ✓ Nuestros valores: **Excelencia – Empatía – Integridad – Inclusión – Colaboración – Innovación**





PLAN ONCOLÓGICO 90 DÍAS

Plan Oncológico 90 días HBSJO

Fecha de inicio	Causales de resolución						Fecha término
Inicio (24-03-2026)	Atendidos	Rechazo de atención	Error de Digitación	Modificación Clínica	Reevaluación por condición Clínica	Fallecido (por causa no Oncológica)	Resueltos (24-03-2026)
100	85	9	2	2	1	1	100







COMPROMISOS



SOLICITUDES 2025

- ✓ Habilitación de la UHCIP.
- ✓ Abordaje las listas de espera.
- ✓ Integrar sistemas informáticos.
- ✓ Disminución de filas en el otorgamiento de horas en el CAE.
- ✓ Dar a conocer el trabajo que se está desarrollando en clima laboral.
- ✓ Destacar labor del voluntariado en el establecimiento.
- ✓ Visualizar el trabajo en interculturalidad.
- ✓ Incorporar videos explicativos, con imágenes de distintos servicios y/o áreas del hospital.



COMPROMISOS





DESAFÍOS 2026

- ✓ Avanzar modelo de gestión en 3 procesos principales.
- ✓ Optimización de la Capacidad Instalada.
- ✓ Articulación Estratégica de Equipos y Continuidad Operativa.
- ✓ Operativización de la Planificación Estratégica.
- ✓ Articulación con la Red.
- ✓ Aumento Cirugía Mayor Ambulatoria.
- ✓ Aumentar y operativizar convenios públicos y privados.
- ✓ Renovación y adquisición de equipamiento e instrumental.
- ✓ Fortalecimiento estrategias de humanización y trato usuario.





JUNTOS HACEMOS **COMUNIDAD**

