



PLANES

2025 - 2035

Planificación Estratégica en **SALUD**

Escribe tus inquietudes, comentarios o sugerencias a:
planes@minsal.cl



VISIÓN INSTITUCIONAL

"Ser un hospital líder en la región, valorado por su excelencia, capacidad de innovar y adaptarse, promoviendo la investigación, desarrollo y modernización para abordar los desafíos del territorio y la comunidad".

MISIÓN INSTITUCIONAL

"Somos un hospital público, asistencial y docente, ubicado en la provincia de Osorno, que brinda atención de salud especializada e integral para mejorar el bienestar de nuestra comunidad, considerando la perspectiva de género, el respeto a la diversidad cultural y la participación social, a través de equipos competentes, cálidos y comprometidos, en coordinación con otras instituciones de la red de salud".



VALORES INSTITUCIONALES

Excelencia: Promovemos una búsqueda activa y constante de mejoras que lleven a la organización a alcanzar altos niveles de calidad y eficiencia en todas las áreas de la institución. Este compromiso abarca desde acciones simples hasta procesos complejos, promoviendo el trabajo personal y en equipo.

Innovación: Desarrollamos soluciones que respondan a las necesidades cambiantes del entorno, integrando la adaptación, la flexibilidad y la resiliencia como pilares para transformar desafíos en oportunidades. Fomentamos la educación continua y la investigación clínica, aplicando estos aprendizajes para enriquecer la experiencia del paciente y la comunidad.

Empatía: Fomentamos una conexión emocional con los demás, acompañada de un compromiso con acciones concretas para mejorar su bienestar integral. A través de la humanización del cuidado, aseguramos un trato digno y fortalecemos la confianza.

Integridad: Actuamos con honestidad, respeto, probidad y transparencia, manteniendo la coherencia entre lo que decimos y hacemos. Este valor guía nuestras decisiones y comportamientos, fundamentados en principios éticos, y nos compromete a generar confianza con pacientes, equipo de salud y la comunidad.

Inclusión: Promovemos un entorno equitativo, garantizando el acceso y respeto a todas las personas, independiente de su nivel socioeconómico, edad, género, orientación sexual, condición física, psíquica, espiritual, intelectual o sensorial. Reconocemos y valoramos la diversidad cultural de nuestro territorio, integrando la multiculturalidad en nuestras acciones y decisiones.

Colaboración: Fomentamos el trabajo conjunto y participativo entre equipos interdisciplinarios para ofrecer una atención integral. Promovemos la participación activa de la comunidad en las decisiones institucionales, asegurando que sus necesidades y expectativas sean parte fundamental de nuestro quehacer.

- S** Sostenibilidad y eficiencia hospitalaria
- A** Atención de salud con excelencia
- L** Liderazgo y posicionamiento
- U** Una cultura de bienestar
- D** Desarrollo, investigación e innovación

Atención de Salud con Excelencia

Ofrecemos una atención de alta calidad, segura y empática, identificando las necesidades de salud de la comunidad, en el ámbito educativo, preventivo y curativo. Desplegamos un trabajo personal y colectivo transdisciplinario para otorgar una atención oportuna y efectiva, asimismo, actualizamos nuestras prácticas clínicas y trabajamos en la personalización del cuidado para mejorar la calidad de vida de nuestra población.

Sostenibilidad y Eficiencia Hospitalaria

Desarrollamos prácticas sostenibles que fortalezcan la eficiencia operativa y optimicen nuestros procesos de gestión, en función de contar con sólidas bases económicas que permitan respaldar las aspiraciones institucionales.



Liderazgo y Posicionamiento

Aspiramos a consolidar nuestro liderazgo en atención de salud, a través de la excelencia, la investigación, la innovación y prácticas sostenibles que mejoren la calidad de vida de la población. Impulsamos redes de colaboración con instituciones públicas y privadas para involucrarnos en iniciativas que impacten positivamente en el desarrollo regional y nacional.

Desarrollo, Investigación e Innovación

Promovemos una cultura de aprendizaje continuo, fomentando la investigación clínica y la integración de nuevas tecnologías, en un marco ético, basado en la adaptación, flexibilidad y resiliencia, para enriquecer la experiencia de la comunidad.

Una cultura de Bienestar

Construimos un ambiente de trabajo sano y colaborativo, que fortalezca el bienestar integral de sus miembros, asegurando que estos sean valorados, y cuenten con las condiciones óptimas y seguras para contribuir a mejorar la salud de la comunidad.





EJE ESTRATÉGICO

Sostenibilidad y Eficiencia Hospitalaria

Desarrollamos prácticas sostenibles que fortalezcan la eficiencia operativa y optimicen nuestros procesos de gestión, en función de contar con sólidas bases económicas que permitan respaldar las aspiraciones institucionales.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1

DESARROLLAR UN PLAN ECONÓMICO SOSTENIBLE QUE RESPALDE LAS NECESIDADES DE UN HOSPITAL DE NIVEL TERCIARIO



Integrar la planificación y gestión financiera con la cartera de servicios, priorizando eficiencia y pertinencia en la asignación de recursos.



Diseñar e implementar un modelo de proyección financiera multianual para la sostenibilidad futura del hospital.



Optimizar la capacidad de producción hospitalaria mediante la gestión eficiente de recursos humanos, físicos y tecnológicos, priorizando la oportunidad y calidad de la atención.



Establecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para el financiamiento colaborativo de proyectos que fortalezcan el quehacer institucional.



Implementar prácticas institucionales de sostenibilidad económica, incluyendo eficiencia energética, compras responsables y reducción de desperdicios.

OE 2

GARANTIZAR LA DISPOSICIÓN EFICIENTE Y OPORTUNA DE LOS BIENES, SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO HOSPITALARIOS



Implementar un sistema digital integrado para la planificación, trazabilidad y control eficiente de bienes, servicios y equipamiento hospitalarios.



Planificar y gestionar estratégicamente la contratación de prestaciones clínicas externas, priorizando pertinencia, calidad y eficiencia en la resolución de la demanda asistencial.



Fortalecer los procesos de compra de bienes, servicios y equipamiento implementando mecanismos que mejoren las condiciones de precio-calidad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 3

ASEGURAR LA OPERATIVIDAD DE EQUIPAMIENTO, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA



Implementar un sistema digital para la trazabilidad, mantenimiento y control del inventario de equipamiento clínico y de apoyo, asegurando su disponibilidad operativa.



Potenciar un plan de mantenimiento, adquisición y reposición priorizada de equipamiento e infraestructura, basado en criterios de criticidad y vida útil.



Capacitar al personal en el uso eficiente, seguro y responsable del equipamiento e infraestructura hospitalaria, promoviendo una cultura de sostenibilidad institucional.



Fortalecer y actualizar un plan institucional de continuidad operativa y gestión de emergencias, articulado con la red asistencial y con enfoque de riesgo.

OE 4

FOMENTAR PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN EL USO DE LOS RECURSOS HOSPITALARIOS



Mejorar la gestión de los procesos de compras, bodega y abastecimiento incorporando criterios de sostenibilidad.



Aplicar evaluaciones económicas para apoyar decisiones clínicas y administrativas orientadas al uso eficiente de recursos y cumplimiento de los objetivos institucionales.

OE 5

MODERNIZAR LOS PROCESOS HOSPITALARIOS



Automatizar procesos administrativos prioritarios, asegurando la interoperabilidad de sistemas informáticos para mejorar eficiencia y trazabilidad.



Rediseñar la estructura organizacional y flujos de trabajo institucionales desde un enfoque de gestión por procesos centrados en las personas.



Capacitar a funcionarios en modelos de gestión por procesos basados en datos e indicadores para fortalecer la eficiencia institucional y la mejora continua.



Diseñar e implementar una estrategia integral de transformación digital y tecnológica que modernice los procesos clínicos y administrativos.



EJE ESTRATÉGICO

Atención de salud con excelencia

Ofrecemos una atención de alta calidad, segura y empática, identificando las necesidades de salud de la comunidad, en el ámbito educativo, preventivo y curativo. Desplegamos un trabajo personal y colectivo transdisciplinario para otorgar una atención oportuna y efectiva, asimismo, actualizamos nuestras prácticas clínicas y trabajamos en la personalización del cuidado para mejorar la calidad de vida de nuestra población.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1

**ASEGURAR EL BIENESTAR DEL PACIENTE
ENTREGANDO UNA ATENCIÓN DE SALUD SEGURA,
OPORTUNA Y DE CALIDAD**



ACCIÓN ESTRATÉGICA

- ☒ *Garantizar el respeto a la autonomía y la comunicación efectiva con pacientes y cuidadores, promoviendo una relación terapéutica basada en confianza y comprensión.*
- ☒ *Aplicar modelos de gestión clínica basados en evidencia y adaptados a la realidad territorial del hospital, priorizando calidad, seguridad y pertinencia cultural.*
- ☒ *Actualizar guías, protocolos clínicos y estándares de atención basados en evidencia.*
- ☒ *Optimizar la experiencia de atención en las unidades de ingreso (Urgencia, SOME, Admisión), integrando enfoque de trato digno y oportunidad de atención.*
- ☒ *Fortalecer el enfoque de atención centrado en las personas y sus determinantes sociales.*
- ☒ *Capacitar a los equipos clínicos y administrativos en competencias orientadas a la seguridad, calidad y trato centrado en el paciente.*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 2

FORTALECER LA RESOLUTIVIDAD HOSPITALARIA

- ✓ Fortalecer la continuidad del cuidado mediante sistemas interoperables y protocolos conjuntos con Atención Primaria, incluyendo seguimiento de patologías crónicas.
- ✓ Definir e implementar un modelo de coordinación por procesos clínico-administrativos con atribuciones claras para fortalecer la resolutive institucional.
- ✓ Integrar la perspectiva del paciente en el rediseño y mejora de procesos asistenciales, considerando sus expectativas y experiencias.
- ✓ Implementar un sistema de gestión clínica-administrativa basado en análisis continuo de datos para anticipar y responder oportunamente a demandas asistenciales y situaciones epidemiológicas.
- ✓ Optimizar el proceso de alta hospitalaria, incluyendo subprocesos clínicos, administrativos y de articulación con la red asistencial

OE 3

POTENCIAR LA AMBULATORIZACIÓN



- ✓ Mejorar integralmente la experiencia en el proceso de atención ambulatoria, incluyendo los subprocesos asociados, con énfasis en la oportunidad, calidad técnica y trato digno.
- ✓ Fomentar el buen trato y la entrega de información clara desde el primer contacto con las unidades de atención ambulatoria, incluyendo unidades de apoyo, con monitoreo de su cumplimiento.
- ✓ Optimizar los procesos asistenciales de farmacia, laboratorio e imagenología, fortaleciendo su oportunidad, trazabilidad y articulación con la atención clínica ambulatoria.
- ✓ Adecuar infraestructura y equipamiento de atención ambulatoria, incorporando criterios de accesibilidad, confort y continuidad asistencial
- ✓ Mejorar la coordinación entre niveles de atención de la red asistencial para asegurar la continuidad del cuidado a lo largo del ciclo vital y de atención.
- ✓ Fortalecer la estrategia de Hospitalización Domiciliaria para garantizar la continuidad del cuidado y seguimiento.



EJE ESTRATÉGICO

Liderazgo y Posicionamiento

Aspiramos a consolidar nuestro liderazgo en atención de salud, a través de la excelencia, la investigación, la innovación y prácticas sostenibles que mejoren la calidad de vida de la población. Impulsamos redes de colaboración con instituciones públicas y privadas para involucrarnos en iniciativas que impacten positivamente en el desarrollo regional y nacional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1

POTENCIAR EL LIDERAZGO DEL HOSPITAL EN LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SALUD QUE PROMUEVAN MEJORAS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN



Incentivar y facilitar la participación activa del personal en mesas técnicas y espacios de gobernanza local, regional y nacional, promoviendo la representación institucional.



Promover iniciativas clínicas, académicas, científicas o de gestión desarrolladas por el hospital que puedan incidir en políticas públicas locales, regionales y nacionales.



Implementar un sistema de seguimiento y rendición de cuentas del plan estratégico, con enfoque de transparencia y mejora continua.

OE 2

PROMOVER REDES DE TRABAJO COLABORATIVO AMPLIAS Y MULTISECTORIALES CON INSTITUCIONES ASISTENCIALES Y RELACIONADAS A SALUD



Establecer vínculos intersectoriales con instituciones públicas y privadas para colaborar en proyectos que fortalezcan el desarrollo del hospital y su entorno.



Fortalecer el vínculo del hospital con la comunidad educativa, mediante actividades de promoción y educación en salud.



Desarrollar y mantener actualizado un sistema de gestión de convenios y redes colaborativas, que permita su seguimiento, evaluación y proyección estratégica.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 3

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD HOSPITALARIA EN LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS



Diseñar de manera participativa la política de comunicación interna para fomentar el sentido institucional.



Fortalecer la comunicación y vinculación activa con la comunidad mediante mecanismos participativos, informativos y formativos.



Implementar procesos de consulta a la comunidad, incluyendo consultas públicas, para recoger aportes sobre proyectos y procesos hospitalarios relevantes.



Desarrollar herramientas que faciliten el acceso de la comunidad a información relevante sobre salud, prestaciones y funcionamiento del hospital.

OE 4

MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS PROMOVRIENDO UNA EXPERIENCIA POSITIVA QUE FORTALEZCA LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y REFLEJE LOS VALORES DEL HOSPITAL



Implementar una estrategia integral de mejora en señalética, infraestructura y condiciones de espera para fortalecer la experiencia de acogida, orientación y tránsito en el hospital.



Fortalecer la pertenencia e identidad institucional en espacios clínicos, académicos, científicos y comunitarios.



Consolidar la reputación institucional mediante la participación en procesos de acreditación nacional e internacional, como expresión del compromiso con la calidad y mejora continua.



Crear una instancia articulada al interior de la institución con el fin de promover la vinculación con el medio.





EJE ESTRATÉGICO

Una cultura de Bienestar

Construimos un ambiente de trabajo sano y colaborativo, que fortalezca el bienestar integral de sus miembros, asegurando que estos sean valorados, y cuenten con las condiciones óptimas y seguras para contribuir a mejorar la salud de la comunidad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1

IMPULSAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL QUE RESPETE LA DIGNIDAD HUMANA, FOMENTE LA INCLUSIÓN Y LA COMPASIÓN, Y GARANTICE LA EQUIDAD Y EL BUEN TRATO TANTO ENTRE LOS FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS COMO HACÍA TODAS LAS PERSONAS



ACCIÓN ESTRATÉGICA

- ☒ *Implementar programas de reconocimiento al compromiso y participación del personal del hospital en acciones que representan los valores y objetivos institucionales.*
- ☒ *Fortalecer espacios de participación efectiva, promoviendo el involucramiento activo de los funcionarios en la vida institucional.*
- ☒ *Asegurar procesos de inducción y orientación institucional a nuevos funcionarios, alineados con los valores, funciones y cultura organizacional.*
- ☒ *Promover una cultura organizacional y liderazgos coherentes con el proyecto estratégico institucional.*
- ☒ *Realizar diagnósticos de clima laboral periódicos para implementar acciones de mejora continua.*
- ☒ *Fortalecer canales de comunicación interna articulados y efectivos, que favorezcan el flujo de información institucional.*
- ☒ *Impulsar la inclusión para avanzar en la equidad laboral.*
- ☒ *Reforzar el buen trato, la compasión y la humanización en las relaciones entre funcionarios y con las personas usuarias.*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 2

PROMOVER EL BIENESTAR Y EL CUIDADO INTEGRAL DE TODO EL PERSONAL DE SALUD



ACCIÓN ESTRATÉGICA

- ☒ Implementar programas de salud y cuidado integral del personal, con énfasis en la promoción, prevención y apoyo emocional, resguardando la continuidad de la atención.
- ☒ Identificar los factores laborales que afectan la salud del personal para implementar estrategias de reducción de ausentismo y promoción del bienestar.
- ☒ Incorporar indicadores de bienestar del personal en la evaluación del desempeño de las jefaturas clínicas y administrativas.
- ☒ Implementar jornadas laborales flexibles resguardando la continuidad de la atención.
- ☒ Implementar condiciones ambientales y ergonómicas óptimas en el trabajo para el desempeño de sus funciones.
- ☒ Planificar de forma anticipada los ausentismos programables, para prevenir la sobrecarga de equipos y garantizar continuidad operativa.
- ☒ Diseñar e implementar políticas de conciliación trabajo-vida personal, incorporando enfoque de género y corresponsabilidad.

OE 3

POTENCIAR LAS OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN Y DESARROLLO CONTINUO DE TODO EL PERSONAL DE SALUD PARA FAVORECER LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS EN SUS ÁREAS ESPECÍFICAS

- ☒ Mejorar la planificación, pertinencia y evaluación del impacto de las capacitaciones, alineándolas con los objetivos estratégicos institucionales.
- ☒ Asegurar la accesibilidad, equidad y pertinencia de la formación continua para todo el personal, considerando barreras estructurales y necesidades específicas.
- ☒ Definir estándares de competencias por estamento y perfil de cargo, y gestionar brechas formativas mediante planes de desarrollo profesional.
- ☒ Promover formación en habilidades de liderazgo coherente con los valores institucionales y el trabajo colaborativo.



EJE ESTRATÉGICO

Desarrollo, Investigación e Innovación

Promovemos una cultura de aprendizaje continuo, fomentando la investigación clínica y la integración de nuevas tecnologías, en un marco ético, basado en la adaptación, flexibilidad y resiliencia, para enriquecer la experiencia de la comunidad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1

**INCENTIVAR Y FORTALECER LA INVESTIGACIÓN
EN SALUD GENERANDO CONOCIMIENTOS QUE
MEJOREN EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN**



ACCIÓN ESTRATÉGICA

- ☒ *Establecer una estructura normativa y financiera para la investigación clínica y en gestión, que asegure su desarrollo ético, técnico y sostenible.*
- ☒ *Definir y revisar periódicamente las líneas prioritarias de investigación, considerando objetivos institucionales, necesidades locales e intereses de los equipos.*
- ☒ *Conformar el área de investigación institucional, convocando coordinadores clínicos y administrativos, y estableciendo mecanismos que faciliten su articulación.*
- ☒ *Promover investigación aplicada en coordinación con instituciones público y privadas para fomentar la innovación y el desarrollo de tecnologías orientada a resolver desafíos en salud local.*
- ☒ *Promover investigación aplicada en coordinación con instituciones público y privadas para fomentar la innovación y el desarrollo de tecnologías orientada a resolver desafíos en salud local.*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE 2

DESARROLLAR E INCORPORAR TECNOLOGÍAS SANITARIAS Y EN GESTIÓN EN SALUD



Mejorar la calidad de los registros clínicos para fortalecer la gestión, la investigación y el análisis financiero en salud.



Implementar herramientas digitales seguras y accesibles para la recolección, procesamiento y análisis de datos clínicos y administrativos.



Evaluar la pertinencia, impacto ético e intercultural de las nuevas tecnologías en salud antes de su adopción institucional.



Desarrollar módulos de análisis predictivo en áreas críticas clínicas y administrativas.

OE 3

FOMENTAR UNA CULTURA DE INNOVACIÓN EN EL PERSONAL DE SALUD



Formalizar tiempo protegido para investigación dentro de la jornada laboral, con metas e indicadores de cumplimiento y resultados.



Incorporar la participación en innovación e investigación como criterio en los procesos de evaluación y desarrollo de carrera funcionaria.



Facilitar la formación y acompañamiento metodológico en investigación para funcionarios del establecimiento.



Implementar un espacio físico para la innovación e investigación en salud con el equipamiento necesario para su funcionamiento.



Crear un proceso interno de convocatoria anual y recursos asignados para propuestas de innovación destinadas a resolver desafíos hospitalarios.





PLANES

2025 - 2035

Planificación Estratégica en **SALUD**

Escribe tus inquietudes, comentarios o sugerencias a:

planes@minsai.cl