

¿Qué es la Estrategia Hospital Amigo?



Es una iniciativa que busca entregar una atención amable a las personas que concurren al establecimiento, asegurando el respeto por el cumplimiento de los derechos del usuario, basados en una atención de calidad y seguridad para el paciente y sus visitas.

✓ HORARIOS DE VISITAS PARA PERSONAS HOSPITALIZADAS

Los servicios clínicos cuentan con un horario establecido para las visitas de personas hospitalizadas.



GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

LUNES A DOMINGO 13:00 a 19:00 hrs.

NEONATOLOGÍA

LUNES A DOMINGO 11:00 a 13:00 hrs. / 14:30 a 18:30 hrs.

MEDICINA

LUNES A DOMINGO 13:00 a 19:00 hrs.

PEDIATRÍA

LUNES A DOMINGO 24 hrs.

CIRUGÍA ADULTO

LUNES A DOMINGO 13:00 a 19:00 hrs.

UPC PEDIÁTRICA

DIURNO 10:00 a 19:00 hrs.
NOCTURNO 21:30 a 07:00 hrs.

UPC ADULTO

LUNES A DOMINGO 13:00 a 14:00 hrs. / 16:00 a 17:00 hrs.

U. DE HOSPITALIZACIÓN DE CORTA ESTADÍA

LUNES A DOMINGO 11:00 a 12:30 hrs. / 16:00 a 17:30 hrs.



De 12:00 a 13:00 horas acompañamiento espiritual.



HORARIO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN MÉDICA

Los servicios clínicos de hospitalización entregan información médica diaria en un horario establecido al familiar o persona responsable.



IDENTIFICACIÓN VISIBLE PARA PERSONAS HOSPITALIZADAS

El establecimiento cuenta con sistemas visibles de identificación para las personas hospitalizadas considerando su nombre social.



IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL DEL FUNCIONARIO/A DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Los funcionarios/as portan un sistema de identificación institucional, legible y visible.



ENTREGA DE INFORMACIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

Las unidades de emergencia hospitalaria entregan información oportuna, veraz y comprensible sobre el estado de salud del paciente a familiar o persona responsable.



ALIMENTACIÓN ASISTIDA PARA PERSONAS HOSPITALIZADAS

Los servicios clínicos de hospitalización cuentan con autorización para la alimentación asistida a personas que lo requieran de acuerdo con su condición clínica e indicación médica.



INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA O PERSONA RESPONSABLE AL EGRESO HOSPITALARIO

Los servicios clínicos incorporan a la familia o persona responsable durante el egreso del paciente.



ACOMPANIAMIENTO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES HOSPITALIZADOS

El establecimiento cuenta con acompañamiento diurno y nocturno.



ACOMPANIAMIENTO SIGNIFICATIVO PARA MUJERES O PERSONAS GESTANTES

El establecimiento cuenta con acompañamiento significativo para mujeres o personas gestantes durante el proceso de parto.



ACOMPANIAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO A PERSONAS MAYORES, PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Los servicios clínicos de hospitalización cuentan con acompañamiento diurno y nocturno para las personas mayores, personas con dependencia y personas con discapacidad que lo requieran de acuerdo con su condición clínica e indicación médica.



ACOMPANIAMIENTO ESPIRITUAL A PERSONAS HOSPITALIZADAS

El establecimiento permite el acompañamiento espiritual con sentido intercultural a personas hospitalizadas que lo requieran y soliciten.



ACOMPANIAMIENTO DIURNO Y NOCTURNO EN ETAPA FINAL DE VIDA

El establecimiento cuenta con acompañamiento significativo diurno y nocturno para personas que se encuentran en etapa final de vida.

OIRS

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Ante una solicitud o duda, la puede realizar por medio de:

SOLICITUDES CIUDADANAS



A través de la página web:

www.oirs.minsal.cl

Todas las salas de espera de los Servicios de Hospitalizados cuentan con buzones OIRS o si lo prefiere puede dirigirse directamente a Informaciones (sector SOME o sector Hospitalizados cercano a Unidad de Emergencia).



Dirección:

Guillermo Bühler N° 1765



Teléfonos de informaciones:

(64) 2336 300 - (64) 2336 412 - (64) 2567 001



Fono Hospital Amigo: (64) 2567 050

www.hospitalbaseosorno.cl



Hospital Base San José Osorno



hospitalosorno



TRABAJANDO CON LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

por una

Atención digna y acogedora



¡Bienvenidos y bienvenidas a su Hospital!

Durante su visita siga estos consejos:

- ☒ Colabore con el personal, respetando las indicaciones del equipo de salud. Esto ayudará a una pronta recuperación de su familiar o amigo y a un adecuado trabajo de los funcionarios y funcionarias.
- ☒ Durante la visita recuerde que hay otras personas que desean estar en un ambiente tranquilo.
- ☒ La alimentación de las personas hospitalizadas está definida por indicación médica, para asegurar la pronta mejoría.
- ☒ No ingrese otras comidas sin conversar con el equipo de salud.
- ☒ El Hospital es de todos, ayúdenos a cuidarlo.
- ☒ Use los baños públicos habilitados para las visitas. Para proteger su salud y la de su familiar o amigo, no use los baños de las personas hospitalizadas.
- ☒ Respete las normas del establecimiento y al personal que cuida a su familiar.

