



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025

Gestión 2024





Población Provincia

239.107

Beneficiarios Fonasa

233.968



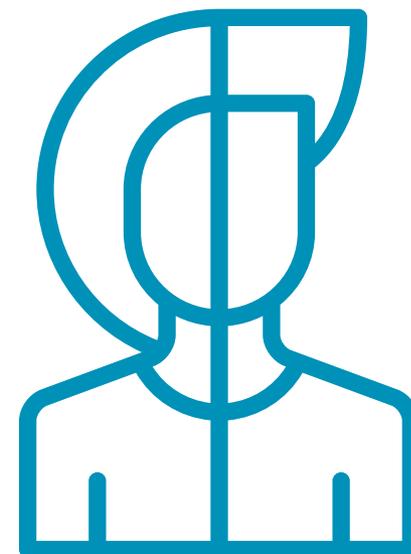
306.881
Total de atenciones



2.376 *personas componen
nuestro equipo de trabajo*

1.603
Funcionarias

773
Funcionarios





50
Especialidades médicas

11
Especialidades odontológicas

11
Profesiones no médicas



EJES DE GESTIÓN 2024



SDM - SDE

Optimizar procesos de gestión clínica



SDA

Optimizar procesos de apoyo administrativo



SDGDP

Fortalecer clima organizacional



DIR - SUB

Restablecer niveles de vinculación con el medio



DIR - SUB

Alcanzar niveles de excelencia hospitalaria

Gestión y desarrollo de las personas





- 503** *Ley Médica*
- 606** *Profesionales*
- 212** *Administrativos*
- 278** *Auxiliares*
- 776** *Técnicos*
- 1** *Directivo*



DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO



121 *Procesos realizados*

9.938 *Total postulantes*

107 *Total de ganadores*

99% *de éxito y ajuste al perfil primeros 3 meses*





- ✔ *Capacitación del personal de salud en prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud.*
- ✔ *Capacitación de personal no médico en seguridad de la atención.*
- ✔ *Funcionarios/as capacitados en al menos una actividad de los ejes estratégicos en salud.*





Un total de **1.510** estudiantes del área de salud realizaron prácticas profesionales

- ✓ Enfermería
- ✓ Medicina
- ✓ Kinesiología
- ✓ Tecnología Médica
- ✓ Obstetricia y Puericultura
- ✓ Química y Farmacia
- ✓ Fonoaudiología
- ✓ Terapia Ocupacional
- ✓ Nutrición y Dietética
- ✓ Técnico en Enfermería
- ✓ Técnico en Laboratorio Clínico
- ✓ Técnico en Odontología





UNIVERSIDADES

CUENTA PÚBLICA HBSJO



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO



UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

 nacap

 AIEP



71 Denuncias se recibieron durante el año 2024

46 MALS*

Maltrato laboral: 5 denuncias (11%)

Acoso laboral: 39 denuncias (85%)

Acoso sexual: 2 denuncias (4%)

*MALS Maltrato, Acoso Laboral y Sexual
01/01/24 al 31/07/24

A partir del 1 de agosto de 2024, y en concordancia con la entrada en vigencia de la Ley Karin, el protocolo MALS fue actualizado, dando paso al nuevo protocolo VALS.

25 VALS*

Acoso laboral: 24 denuncias (96%)

Acoso sexual: 1 denuncia (4%)

*VALS Violencia, Acoso Laboral y Sexual
01/08/24 al 31/12/24



Como parte del trabajo preventivo asociado a la implementación del nuevo protocolo, se realizaron las siguientes acciones:

- ✔ **Envío de correos masivos informativos sobre la Ley Karin y su implicancia en el abordaje y tramitación de denuncias.**
- ✔ **Difusión territorial del protocolo en distintos espacios del establecimiento.**
- ✔ **Capacitaciones y asesorías dirigidas a jefaturas.**
- ✔ **Trabajo colaborativo con gremios en la creación y difusión del protocolo VALS.**



*Corrida familiar, en **Conmemoración del Día Mundial de la Salud***

Organizado por Unidad de Clima Laboral







Simulacros de Evacuación

*Se realizaron **13** simulacros*

- ✔ **UPC Adulto**
- ✔ **UPC Pediátrica**
- ✔ **Servicio Neonatal**
- ✔ **Servicio Pediatría**
- ✔ **Servicio Medicina**
- ✔ **Servicio Cirugía**
- ✔ **CAE**
- ✔ **Unidad de Laboratorio**
- ✔ **Unidad de Emergencia Adulto**
- ✔ **Unidad de Emergencia Maternal**
- ✔ **Unidad de Emergencia Pediátrica**
- ✔ **UCMA**
- ✔ **Unidad de Farmacia Ambulatoria**

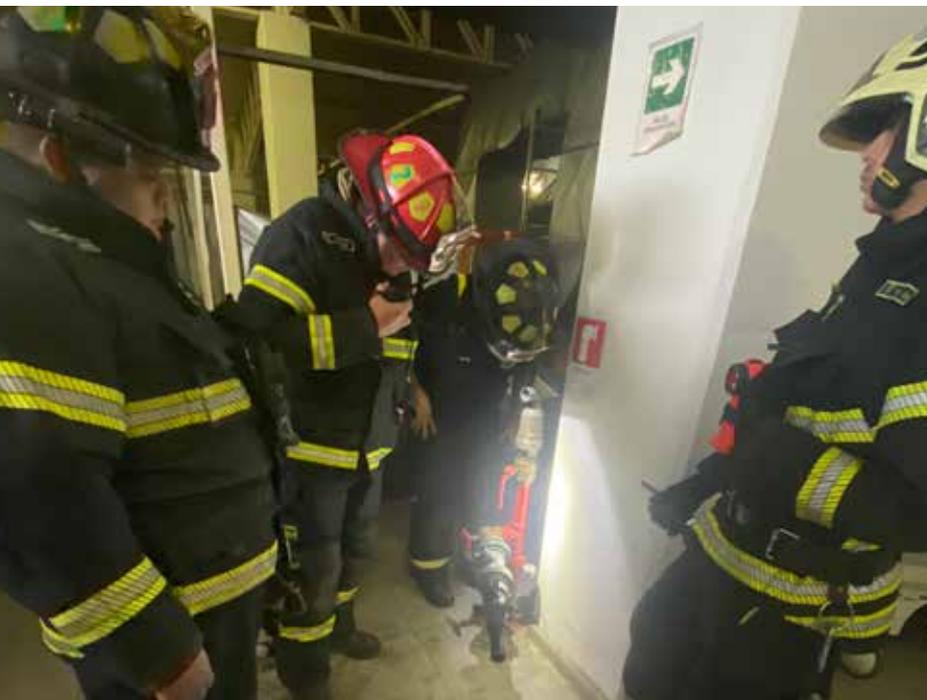






Comité Paritario

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad, obtuvo la categoría ORO en la evaluación de certificación periodo 2023-2024 realizada por la Mutual de Seguridad CChC.



Coordinación con Bomberos la Prueba de Red Seca del Sistema de Extinción de Incendios.

Actividad que permitió verificar el funcionamiento y eficacia de la infraestructura, garantizando la seguridad de los pacientes como del personal en situaciones de emergencia.



Equidad de Género

Principales actividades realizadas en el marco de la Promoción del Enfoque de Género y la Prevención de la Violencia de Género.





Conmemoración Día de la Mujer, exposición concurso



Acto Conmemorativo Día de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer



Capacitación salud sexual y rol de matronas



Actualización de jefaturas



Feria Día Eliminación de la
Violencia Contra la Mujer



Charla Ley Integral



Día del orgullo LGBTIQ+



Día contra el femicidio



GREMIOS



NACIONAL
BASE OSORNO





Navidad solidaria, representantes Consejo Consultivo Funcionarios/as



Gestión asistencial





**374 Camas por resolución
N°3445/2023**
(básicas, medias y críticas)

364,87 Promedio de camas habilitadas
(básicas, medias y críticas)

78,62% Índice Ocupacional
(básicas, medias y críticas)

17.187 Total de egresos
(básicas, medias y críticas)





109.018
*Atenciones de la Unidad de
Emergencia*



ADULTO, PEDIÁTRICO Y OBSTÉTRICO



El número total de atenciones realizadas por tipo de emergencia son:

 **Adulto: 66.081**

 **Pediátrico: 33.431**

 **Obstétrico: 9.506**





El N° de categorización de pacientes fue de:

⊕ **ESI 1: 497**

⊕ **ESI 2: 8.138**

⊕ **ESI 3: 43.452**

⊕ **ESI 4: 46.430**

⊕ **ESI 5: 995**





**156.026 Atenciones
médicas**

El número de atenciones **N.S.P.***
15.755 · 9,2%

94,4%
**Cumplimiento de
Programación clínica**





41.837 Atenciones odontológicas

El número de atenciones N.S.P.
5.269 · 11,2%*

10.972 Consulta nueva odontológica



ATENCIÓNES ODONTOLÓGICAS

*Paciente no se presenta



Consulta
Nueva Especialidad
40.647 Total atenciones realizadas



LISTA DE ESPERA



19.194 Intervenciones quirúrgicas

11.751 Intervenciones quirúrgicas mayores

7.443 Intervenciones quirúrgicas menores

El % de ambulatorización 2024 fue de 51%

4.891 Total atenciones realizadas





735 Cirugías realizadas en CRR por especialidad

Las especialidades que realizaron mayor cirugías fueron:

	Oftalmología	235
	Cirugía General	68
	Otorrinolaringología	64





Se resolvieron **41.750**
garantías de oportunidad



100%
Cumplimiento



GES



ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD 2024

- | | | | |
|----------|---|----------|----------------------------------|
| 1 | <i>Cardiología Pediátrica</i> | 1 | <i>Neonatología</i> |
| 1 | <i>Cirugía Oncológica Digestiva y de Partes Blandas</i> | 1 | <i>Neurología Pediátrica</i> |
| 1 | <i>Cirugía Pediátrica</i> | 1 | <i>Obstetricia y Ginecología</i> |
| 1 | <i>Cirugía Plástica y Reparadora</i> | 2 | <i>Pediatría</i> |
| 1 | <i>Fellow Cirugía de Rodilla</i> | 2 | <i>Traumatología y Ortopedia</i> |
| 1 | <i>Hematología - Oncología Médica</i> | 3 | <i>Urología</i> |
| 1 | <i>Medicina Intensiva Adulto</i> | 1 | <i>Imagenología</i> |
| 3 | <i>Medicina Interna</i> | | |



- ✔ *Nefrología*
- ✔ *Medicina Paliativa*
- ✔ *Ginecología Oncológica*
- ✔ *Fellow Radiología
Musculoesquelética*
- ✔ *Fellow en Andrología*
- ✔ *Fellow Cirugía Tobillo y Pie*





- ✓ *Conservación de Pabellón Central*
- ✓ *Inédita Cirugía Compleja de Columna Cervical*
- ✓ *Operativo Quirúrgico de Reparación de Hombros*
- ✓ *Alivio del Dolor de Rodilla*
- ✓ *Cirugías Mínimamente Invasivas a través de Laparoscopia para Pacientes Oncológicos*
- ✓ *Visita ministerial para fortalecimiento de Centros Regionales de Resolución (CRR)*
- ✓ *Dr. Pablo Sepúlveda, escogido como Maestro de la Anestesiología*

Cirugía de rodilla





Cirugía ginecológica mínimamente invasiva CGI

Cirugía de Urología



Cirugía de *hombro*





Dr. Pablo Sepúlveda, escogido como Maestro de la Anestesiología



THE LANCET

Safety and efficacy of low-intensity versus standard monitoring following intravenous thrombolytic treatment in patients with acute ischaemic stroke (OPTIMISTmain): an international, pragmatic, stepped-wedge, cluster-randomised, controlled non-inferiority trial



Sobrevida en pacientes con cáncer de mama tratados en un hospital público del sur de Chile

Carla Mayorga H.¹, Jaime Jans B.¹, María Cid M.¹,
Carla Carrasco A.¹, José González-Teuber¹



Evaluación del estado del dolor agudo en el Hospital Base San José de Osorno

Acute pain evaluation in Hospital San José de Osorno

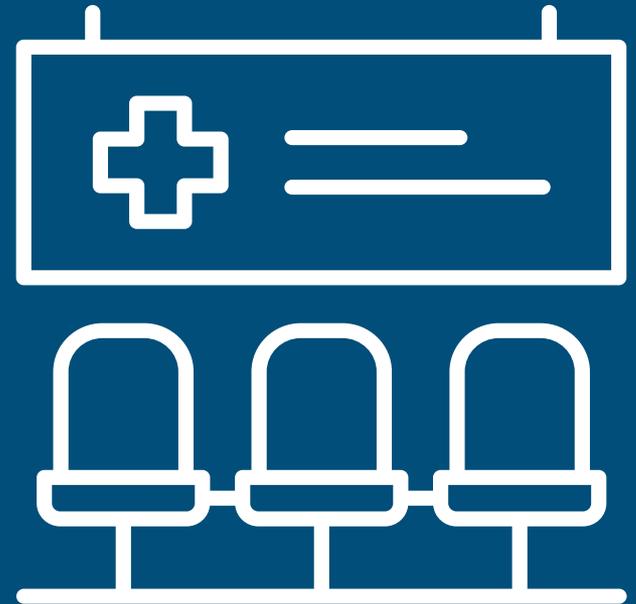
Mauricio Arellano¹, Florencia Espinosa¹, Paulina Momberg¹, Valentina Rabie¹, Martina Zarges¹, José González-Teuber PhD.², Francia Arce³, Pablo Sepúlveda V.^{1,4}

Convenio Investigación ULagos

28 *Proyectos de investigación científica*
40% *Más que el año anterior*

10 *Ensayos clínicos en curso*
60% *Más que el año anterior*

Unidades de apoyo





140.520

Procedimientos realizados

75.959 *Total radiografías*

44.286 *Total tomografías computadas*

11.299 *Total ecografías*

5.864 *Total resonancias magnéticas*





3.822 Donantes aptos

1.537 Donantes altruistas



El año 2024, se alcanzó el **mayor porcentaje de donación altruista** con un: **40.2%**





2.630.740
Exámenes procesados

*En el año 2024 se implementaron
exámenes nuevos*





✓ **Microbiología**

Determinación cuantitativa de hemoglobina en deposiciones (colon test)

✓ **Inmunología**

- *Calprotectina*
- *Anticuerpos anti antígeno de superficie Hepatitis B*
- *Anti-core total Hepatitis B*

✓ **Hematología**

- *Gota gruesa para búsqueda de Plasmodium sp.*
- *Búsqueda de Chagas por Microstrout en RN*



86% de cobertura de
vacunación de influenza en
funcionarios y funcionarias



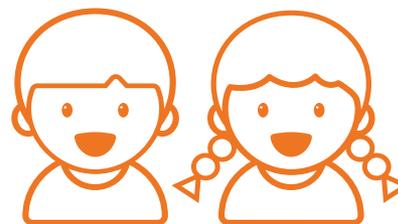
VACUNACIÓN



1.904 Ingresos en Hospitalización Domiciliaria

2.604 Personas atendidas

23.157 Días de personas atendidas



92 Ingresos
usuarios/as
pediátricos





278.997
Despacho de recetas

746.498
Prescripciones

15.729 *Coordinación territorial de medicamentos*

29.339 *Despacho por plataforma web*

96% *Participación CEM en cantidad*

93% *Participación en CEM en monto*





78 *Ingresos Hemodiálisis*

1.171 *Personas atendidas*

12.830 *Sesiones de diálisis realizadas*





2 *Donantes efectivos*

15 *Usuarios/as trasplantados de riñón*

5 *Donantes de tejido óseo*

2 *Donante membrana amniótica*

6 *Trasplante de membrana amniótica*

14 *Trasplante de tejido óseo*





947 Casos desde el año
2019 al 2024



**Principales diagnósticos
en hombres**

- 1º **Glándula Prostática**
- 2º **Estómago**
- 3º **Piel**



**Principales diagnósticos
en mujeres**

- 1º **Mama**
- 2º **Piel**
- 3º **Colon**



8.179 *Biopsias*

25.000 Técnicas histológicas, histoquímicas e inmunohistoquímicas.

8.792 Tamizaje de test de VPH

Fundamentales para el diagnóstico preciso de diversas patologías.

Se incorporó PCR en tiempo real para la detección de mutaciones en distintas neoplasias, permitiendo el acceso de nuestros pacientes a nuevos tratamientos con inmunoterapia.

Se implementó la técnica DISH (Hibridación In Situ con señal dual), para el estudio HER2 en cáncer de mama.





Programa de Guías de Buenas Prácticas Clínicas basadas en evidencia



- ▶ **Se postula a MINSAL con carta de compromiso firmada por director HBSJO en noviembre 2023**
- ▶ **Se conforma equipo de implementación HBSJO**
- ▶ **Se implementa Programa de Buenas Prácticas de la RNAO en la institución el año 2024**
- ▶ **Implementación Guía Prevención de Lesiones por Presión**
- ▶ **Implementación Guía Prevención de Caídas**
- ▶ **Formación de más de 200 Champions (líderes en la excelencia de los cuidados)**



ULAGOS

Enfermería



Escanea aquí para saber más de la carrera.



- ESTUDIOS PROFESIONALES EN ENFERMERÍA
- GRUPO ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
- ENFERMERÍA EN SEMESTRES

Convenio con ULA, UChile, BPSO académico

Salud sexual y reproductiva





3.008
Total de egresos

2.046 Egresos de Obstetricia

962 Egresos de Ginecología





1.517
Total de partos

1.545 Total recién nacidos vivos

15% Recién nacidos hospitalizados





Atención integral y especializada del recién nacido prematuro o con patología.





Altas Neo









97,87%
Recién nacidos inmunizados



NIRSEVIMAB



106

Víctimas de Violencia Sexual

Primera respuesta (30 GES 86)

102 Femenino

4 Masculino

144 Seguimiento

37 Visita Domiciliaria



ATENCIONES VVS

85 casos total acumulados

13 Casos de **Ley IVE** (Interrupción Voluntaria del Embarazo en Tres Causales)

Causal 1: 3

Peligro para la vida de la mujer

Causal 2: 8

Inviabilidad fetal de carácter letal

Causal 3: 2

Embarazo por abuso sexual

130 Atenciones Psicológicas

52 Atenciones Trabajadora Social





67 Casos del Programa de Acompañamiento de Identidad de Género

204 Atenciones Individuales

160 Atenciones Familiares

31 Visita Domiciliaria



*Avances acompañamiento
en proceso reproductivo y en
duelo gestacional/neonatal.*

Compromiso IHAN y firma de política de lactancia





Círculo de gestantes



Semana Mundial del Parto Respetado





Navidad solidaria, Comité de Buenas Prácticas



Visita Dra. Tlaleng Mofokeng

Relatora del Derecho a la Salud de la ONU

Gestión Administrativa y Financiera





- ✔ *Complejo panorama financiero a nivel nacional.*
- ✔ *Ejecución Plan estratégico para establecer situación actual Hospital y responder a las necesidades de la comunidad.*
- ✔ **Foco principal:**
Continuidad Asistencial





104.002.524

3.198.186

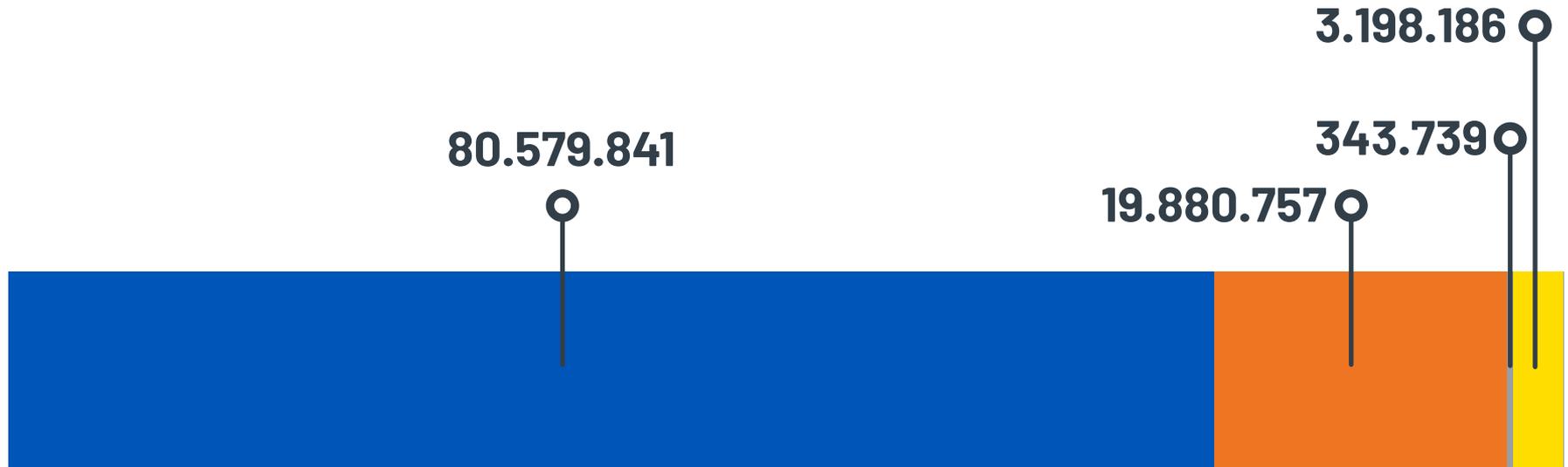
100.804.338



● *Ingresos propios* ● *Financiamiento Fonasa*



INGRESOS RECAUDADOS



- *Fonasa GRD*
- *Fonasa PPI*
- *Otros Fonasa*
- *Ingresos propios*



USO DEL PRESUPUESTO

62,0%

35,3%

- **Gasto en personal**
- **Compra bienes y servicios**
- **Compra equipamiento**
- **Pago deuda**
- **Otros gastos**



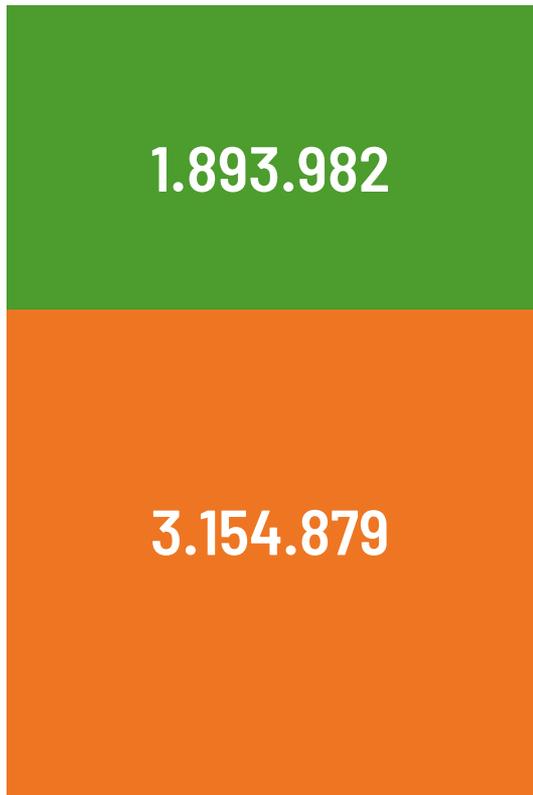
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

CONCEPTO		M \$
Gastos directos	<i>Medicamentos</i>	10.282.489
	<i>Insumos clínicos y prótesis</i>	10.075.533
	<i>Reactivos para exámenes</i>	4.214.246
	<i>Compra de prestaciones clínicas</i>	2.727.961
	<i>Otros gastos directos</i>	399.688
Gastos indirectos	<i>Servicios básicos y generales</i>	3.988.364
	<i>Mantenimiento y reparaciones</i>	2.442.709
	<i>Alimentación</i>	2.583.518
	<i>Otros gastos indirectos</i>	1.778.984
Total Subt 22		38.493.472



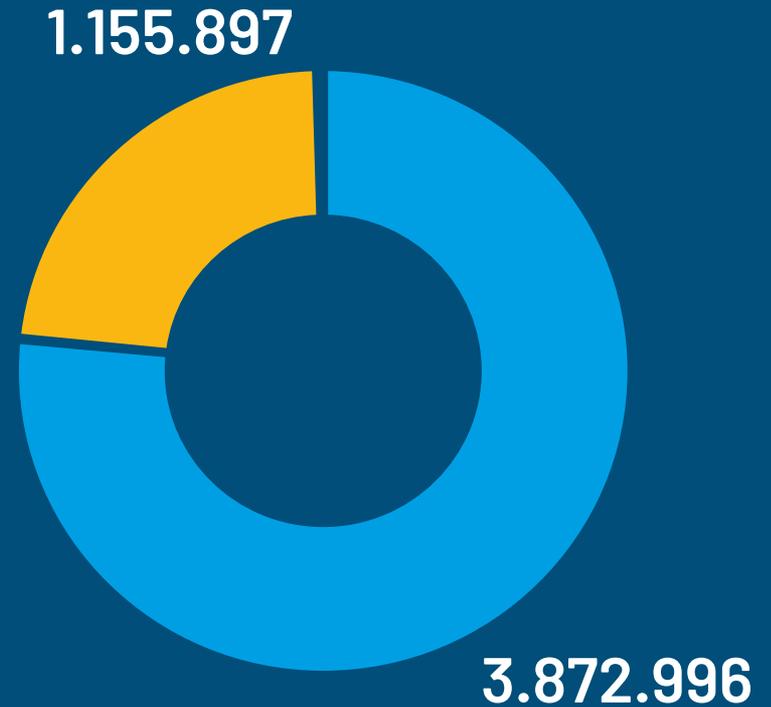
DEUDA

M\$ 5.048.861



- *Deuda mayor a 45 días*
- *Deuda menor a 45 días*

Composición de la Deuda



- *Gastos en insumos, fármacos y otros*
- *Gastos estructurales o indirectos*

ÁREA CLÍNICA

94.339

Control de ingesta cualitativo

4.228

Estimación de requerimientos nutricionales

3.964

Evaluaciones BRADEN

11.916

Educación alimentaria

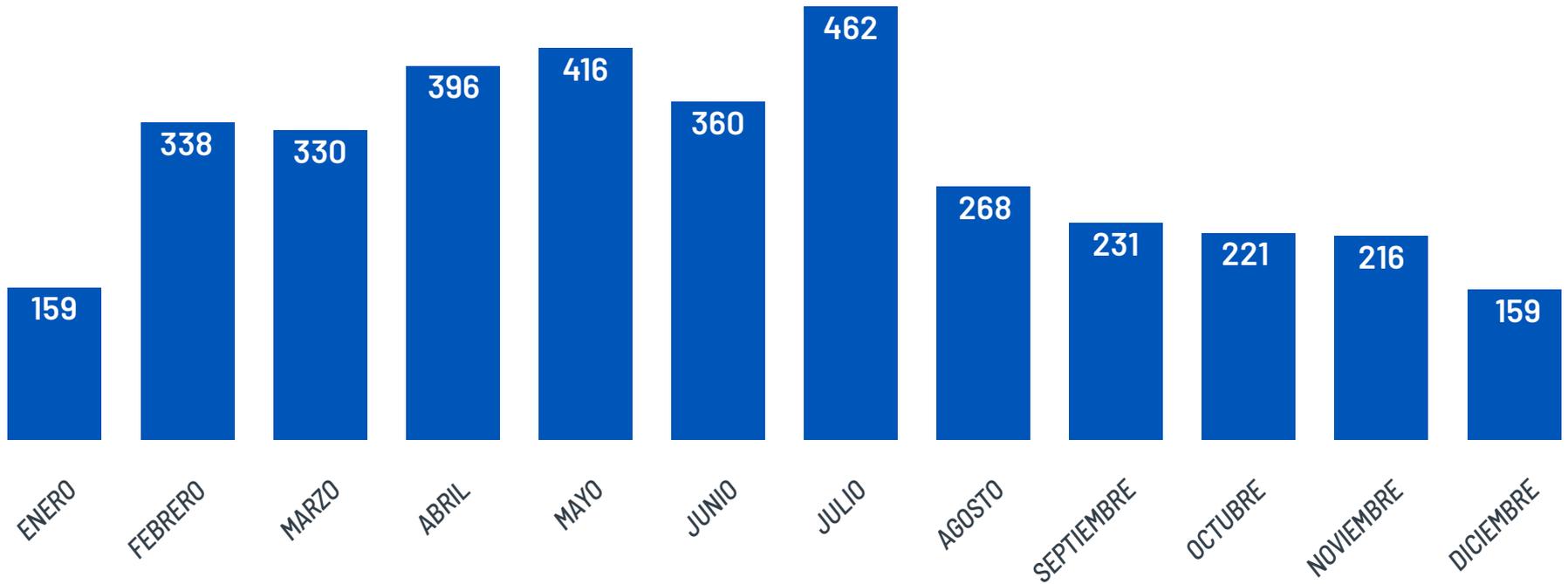
2.304

Evaluación nutricional integral





EVALUACIONES NUTRICIONALES INTEGRALES





SEDILE

✔ **65.288** Biberones

✔ **23.480** Suplementos orales

✔ **8.776** Alimentos enterales

✔ **Instalación de módulos con separaciones en lactario y puerta de acceso corrediza en Lactario SEDILE - CEFE para brindar mayor privacidad y confort de usuarias.**

✔ **Adquisición de extractor de leche materna para lactario SEDILE-CEFE, que permite facilitar y promover la lactancia materna de usuarias hospitalizadas.**



CENTRAL DE PRODUCCIÓN

- ✓ **128.208** Raciones de alimentación.
- ✓ **Adjudicación de Licitación de bandejas térmicas, vajilla y carros de transporte para entrega de alimentación usuarios servicios clínicos.**
- ✓ **Entrega de preparaciones con pertinencia cultural a usuarios/as de Atención Cerrada.**
- ✓ **Stand educativo con preparaciones elaboradas en Unidad Central de Producción, por motivo conmemoración día mundial de la alimentación.**





- ✔ *Reestructuración del Departamento en relación con los objetivos estratégicos.*
- ✔ *Propuesta de trabajo que aseguren continuidad operacional.*





- ✔️ **85** Convenios de mantención
- ✔️ **350 m²** en habilitaciones y obras nuevas durante el año 2024.
- ✔️ **713 m²** en reparaciones de pisos y muros de cerámica.
- ✔️ **Reposiciones y cambios en las cubiertas del hospital.**
- ✔️ **Habilitación de nueva planta de agua para el servicio de Esterilización**
- ✔️ **Ampliación y modernización del sistema de CCTV del Hospital. Contamos con más de 300 cámaras de vigilancia.**



Área mantención	Cantidad total de atenciones preventivas	Gasto total de atenciones preventivas
Equipos médicos	1.312	\$ 745.302.680
Equipos industriales	964	\$ 304.103.880
Ambulancias	14	\$ 9.440.427
Infraestructura	100	\$ 513.649.292
Veh. Transporte simple	6	\$ 4.951.739
	2.396	\$ 1.577.448.018



- ✓ **Implementación de una *Política de Ciberseguridad y Seguridad de la Información* en el HBSJO.**
- ✓ **Creación y puesta en marcha de un comité de Seguridad de la Información.**
- ✓ **Implementación de *Piloto SGSI 2024*.**
- ✓ **Realización de *auditorías internas de seguridad*.**
- ✓ **Gestión activa de incidentes reportados y aplicación de medidas correctivas.**
- ✓ **1^{er} Simulacro interdepartamental para medir tiempos de respuesta ante un incidente crítico de ciberseguridad.**





Acreditación de helipuerto ante DGAC

Permite dar continuidad a Evacuaciones Aeromédicas; Rescates Urbanos, Agrestes y Transporte Vacunas y Fármacos.

Fonorecetas

Módulos 12 y 13 SOME aumentó sus atenciones de 5 a 11 especialidades a usuarios y usuarias.





- ✔ **Creación del Departamento con los objetivos de:**
 - 1. Colaborar en la planificación y control de los procesos asociados a los objetivos estratégicos.**
 - 2. Gestionar los procesos de cambio y de innovación institucional de la subdirección administrativa, en base a las brechas identificadas.**

- ✔ **Monitoreo de los procesos de licitación de servicios clínicos**

- ✔ **Conformación Comité Modelo de Gestión del Nuevo Hospital**





✓ Desde el 2024 pasa a dependencia de la Subdirección Administrativa

✓ **620 millones**
De adquisición en Equipos Médicos

✓ **1.600 millones**
En obras adjudicadas, se iniciaron los procesos administrativos en proyectos.

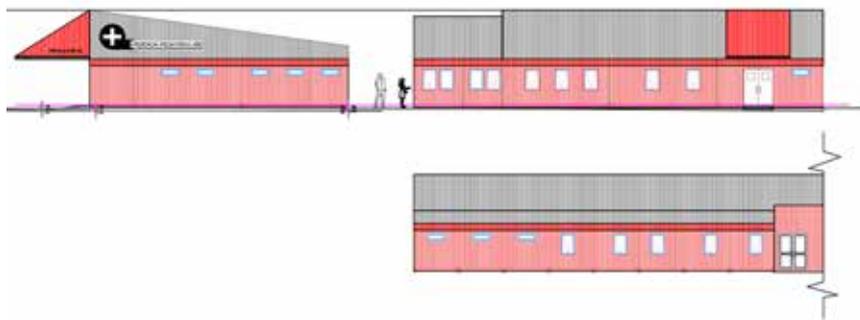


PROYECTOS



EMERGENCIA PEDIÁTRICA

- ✓ Normalizar espacios clínicos post pandemia, **optimizando flujos asistenciales.**
- ✓ **321 m²** de ejecución, con **accesibilidad inmediata desde el interior del hospital.**
- ✓ **7 meses** plazo de ejecución
- ✓ **\$1.300.000.000** de inversión
- ✓ **Elaboración de Bases y envío para revisión de CGR.**



ONCOLOGÍA AMBULATORIO 2

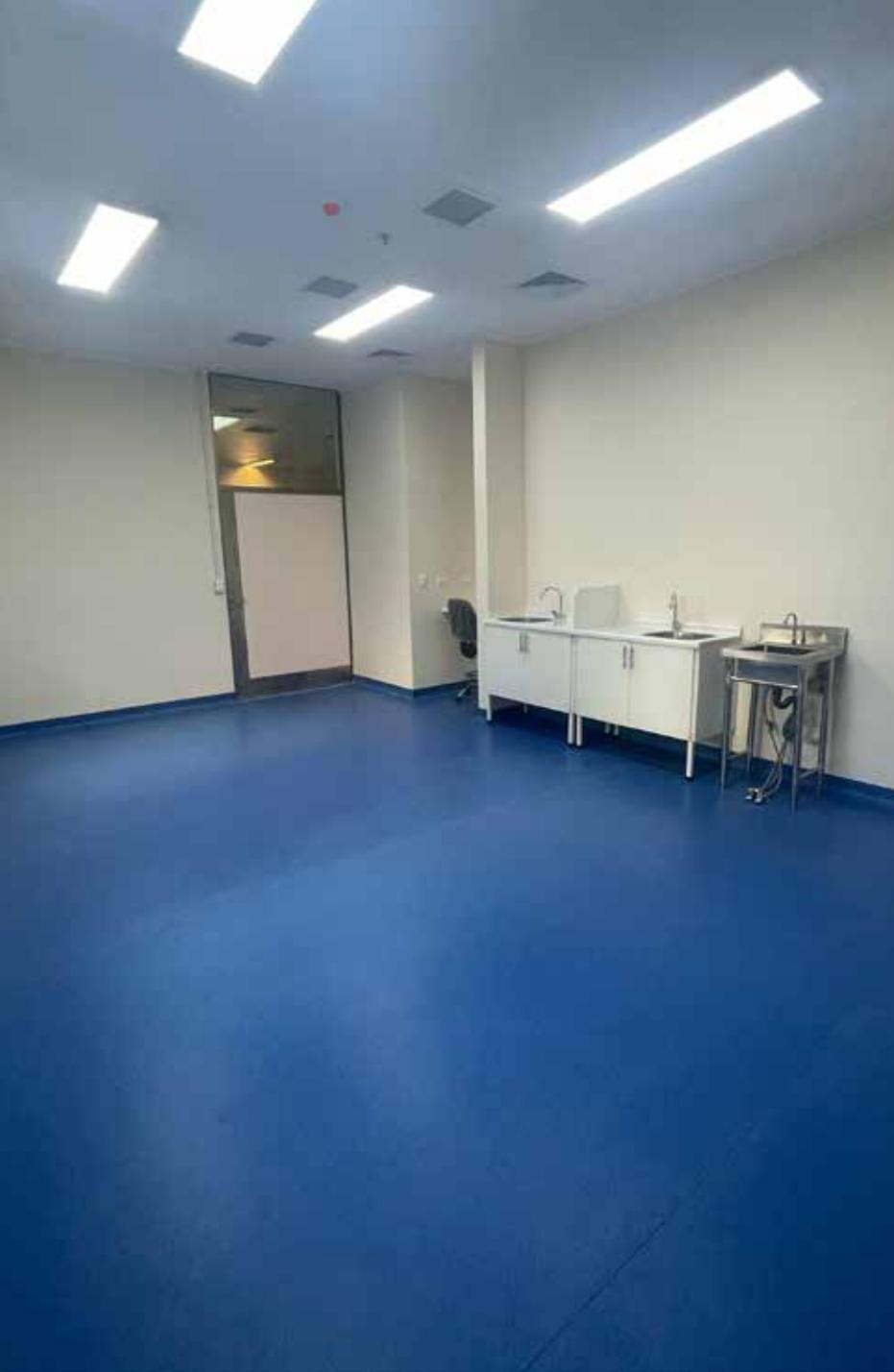
- ✓ **Aumentar a 20 sillones** para tratamientos oncológicos.
- ✓ **62 m²** de construcción
- ✓ **4 meses** plazo de ejecución
- ✓ **\$142.674.416** de inversión
- ✓ **Adjudicada**





AMPLIACIÓN PARTO-PREPARTO

- ✓ **Proveer de mayor espacio** para aumentar la cantidad de cupos de observación y recuperación en el servicio clínico.
- ✓ **66 m²** de construcción
- ✓ **4 meses** plazo de ejecución
- ✓ **\$150.000.000** de inversión
- ✓ **Adjudicada**





EQUIPOS MÉDICOS

- ✔ **6 Monitores Cardiofetal**
Unidad de Parto Preparto
- ✔ **2 Máquinas de Anestesia**
Pabellón Central
- ✔ **4 Incubadoras de Transporte Neonatal Parto**
Preparto/ Neonatología
- ✔ **1 Equipo de Rayos X Portátil**
Neonatología/ Imagenología
- ✔ **10 Equipos BPAP**
10 unidades
CAE Respiratorio
- ✔ **1 Ecocardiografo**
Pediatría
- ✔ **1 Ventilador de transporte**
Neonatología



SEMANA MUNDIAL DEL PARTO RESPETADO

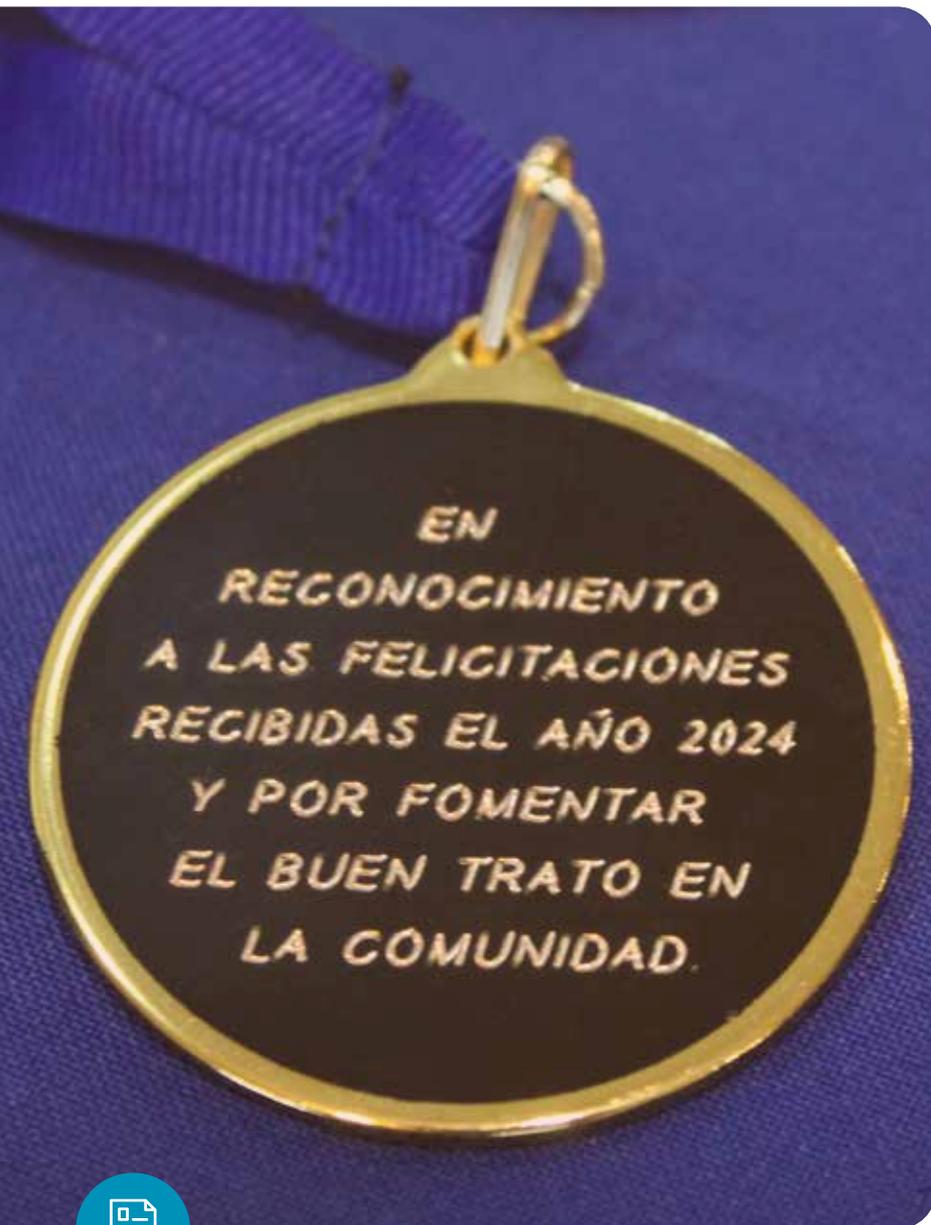






Vinculación





21	Consultas	1.3%
497	Felicitaciones	31,3%
840	Reclamos	52,9%
208	Solicitudes	13,1%
21	Sugerencias	1,3%
1.587	Total general	100,0%







RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA 2024

<i>Nº</i>	<i>Pregunta</i>	<i>Nota</i>
1	<i>Utilidad de la información</i>	6,53
2	<i>Tiempo de espera en Sala de Espera</i>	5,53
3	<i>Lugar de atención u hospitalización</i>	6,52
4	<i>Trato y no discriminación hacia los/as usuarios/as</i>	6,77
5	<i>Comunicación con el personal</i>	6,78
6	<i>Solución de problemas</i>	6,67
7	<i>Asistencia y acompañamiento</i>	6,58
	Promedio	6,48



✔ **100%** Cumplimiento de las 13 medidas Hospital Amigo

✔ Fortalecimiento Ley Mila

✔ Acompañamiento Final de Vida

✔ Escuela Hospitalaria



SATISFACCIÓN USUARIA



✓ **100%** Cumplimiento de actividades del Plan de Fortalecimiento de la Participación Social y Gestión de la Satisfacción Usuaría 2024

✓ Diálogos ciudadanos

✓ Capacitaciones

✓ Encuentros Provinciales

✓ Parque Colibrí



Trabajo con Consejo Consultivo Usuarios/as y Voluntariado

- ✔ *Apoyo del voluntariado en distintas estrategias de humanización*
- ✔ *Recolección de insumos para pacientes hospitalizados*
- ✔ *Conformación de una mesa técnica de trabajo en Equidad, Diversidad y Violencia de Género*









- ✔ *Fortalecimiento Modelo de Salud Intercultural*
- ✔ *Mesa Sanadores mapuches y Médicos HBSJO*
- ✔ *Mesas ampliadas*
- ✔ *Proyecto Ruka*





Wetripantu 2024

Comité de salud integral con **Enfoque Intercultural**





Colaboración mutua en el desarrollo iniciativas: planificación estratégica del Hospital; transferencia y capacitación; investigación e innovación.





Planificación estratégica (PLANES 2025 - 2035)

Es un proceso participativo asesorado por la U. Lagos para mejorar continuamente el trabajo en salud del HBSJO.





Navidad en Pediatría con Bomberos de la ciudad





✔ **Ranking trato usuario 2024:**
9º lugar en el "Ranking Trato Usuario 2024" en la categoría alta complejidad luego de la aplicación de la encuesta "Trato Usuario 2024".

✔ **Compromisos de Gestión en Salud (COMGES):**
El Servicio de Salud Osorno y su red de establecimientos, alcanzó el 1º Lugar a nivel nacional con un 82,28% de cumplimiento.



SIS Q
Evaluación EAR
2024

80,65%
de cumplimiento

2^{do} lugar
Hospital de Alta Complejidad



- ✓ **Gestión oportuna y resolutive** de las listas de espera.
- ✓ **Mejorar la eficiencia institucional** mediante la optimización de **procesos clínicos y administrativos**.
- ✓ **Desarrollar una cultura organizacional** que fomente un **clima laboral respetuoso, colaborativo y orientado al bienestar** del equipo de salud.
- ✓ **Impulsar la innovación y el desarrollo institucional** para fortalecer la calidad y sostenibilidad en el tiempo de la atención en salud.
- ✓ **Fortalecer la vinculación con la comunidad, actores territoriales y organismos públicos** para promover la participación.



¡Seguimos creciendo en salud!

