

ACTA 09/2023

TIPO DE ACTIVIDAD: Novena Sesión Consejo Consultivo de funcionarias y funcionarios

MODALIDAD: Presencial

FECHA DE LA ACTIVIDAD: 26/09/2023 **COORDINAN:** Jesus Riadi y Maybelin Vargas

ASISTENCIA

Equipo Directivo:

D. Alejandro Baesa, Director (S)
D. Ignacio Cabero, subdirector Gestión y Des. de las Personas
D. Carolina Cea, subdirectora Gestión de Enfermería
D. Daniel Neira, subdirector Administrativo (S)

Equipo Coordinador:

Maybelin Vargas F.
Jesus Riadi C.

Expositores/as:

D. Alejandro Baesa
Director (S) H.B.S.J.O.

D. Paulina Olivera
Jefa Depto. Calidad H.B.S.J.O.

D. Marcos Lavado
Jefe Depto. Comunicaciones
H.B.S.J.O.

Representantes:

30
representantes
asistentes
(detalle en listas
de asistencia)

TABLA

1. Proceso de Reacreditación
2. Presentación Depto. Comunicaciones HBSJO
3. Varios

DESARROLLO

1. Se da inicio a la sesión a las 09:45 hrs. con ejercicios de Activación a cargo de D. Barbara Caravantes, kinesióloga Unidad Clima Laboral.
2. D. Alejandro Baesa, director subrogante, informa sobre el contexto e importancia del proceso de reacreditación que estamos prontos a enfrentar y los beneficios que el Reacreditar tiene para nuestra institución y para la comunidad usuaria, si como también las consecuencias negativas que tendría tanto para funcionarios/as como para usuarios/as en No acreditar.
3. D. Paulina Olivera, Jefa Depto. Calidad y seguridad del paciente, realiza presentación sobre el proceso de Acreditación, revisando desde lo histórico, explicando el por qué nacen los procesos de acreditación producto de la reforma de salud del 2005, los resultados que

nuestra institución a obtenido en los 2 procesos anteriores y cuales son los porcentajes de cumplimientos que debemos alcanzar en esta instancia, se proyectan videos complementarios explicativos sobre el proceso, se explican cómo se verifican los cumplimientos de cada indicador, verificación documental y verificación en terreno. Los asistentes realizan consultas de algunas dudas a las que se les entrega respuesta. También se le hizo entrega a todos los asistentes de políptico de reacreditación

4. D. Marcos Lavado, Jefe Depto. Comunicaciones HBSJO, realiza presentación explicando todo sobre el depto. Comunicaciones; quienes son, donde están sus dependencias, que hacen, como es su trabajo interno. También se explica que es la comunicación y cuales son los objetivos y como influye lo que comunicamos en nuestra relación con la comunidad y nuestros usuarios, se explica el paso a paso del producto noticioso y se presenta el "Formulario de Solicitud de Servicios de Diseño y Comunicación visual.

5. Se revisan los compromisos que habían quedado pendientes en la sesión anterior y se informa de los cumplimientos de estos.

Varios: asistentes al consejo vuelven a reiterar su disconformidad por la atención de SAFU y Bienestar, frente a lo que se asume el compromiso de gestionar la asistencia a la próxima sesión de la jefatura de SAFU para plantear las disconformidades y buscar soluciones.

COMPROMISOS

- Se gestionará presentación del equipo de SAFU
- Concretar habilitación para uso sala MEL