

# ACTA 06/2024

TIPO DE ACTIVIDAD: Sexta Sesión Consejo Consultivo de Funcionarias y Funcionarios 2024

MODALIDAD: Presencial

FECHA DE LA ACTIVIDAD: 14/08/2024      COORDINAN: Jesús Riadi y Patricio Jaramillo

## ASISTENCIA

| <u>Equipo Directivo:</u>  | <u>Equipo Coordinador:</u>  | <u>Representantes:</u>   |
|---|---|--|
| D. Carolina Cea, Subdirectora de Enfermería<br><br>D. Mauricio Castillo, Subdirector Administrativo (S)<br><br>D. Rocío Gueregat, Matrona Gestora | Jesús Riadi Cosmelli<br>Patricio Jaramillo Azócar<br><br><u>Expositores/as:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• D. Bárbara Carabantes (Kinesiólogo Clima Laboral)</li><li>• D. Carolina Cea (Miembro Mesa de Seguridad HBSJO)</li><li>• D. Mauricio Castillo (Subd. Administrativo (S))</li><li>• Representantes de Mutual de Seguridad</li></ul> | 54 representantes asistentes (detalle en listas de asistencia) |

## TABLA

1. Olimpiadas de las instituciones públicas de la ciudad de Osorno.
2. Información de avances en Mesa de Seguridad HBSJO
3. Información de temas atinentes a Subdirección Administrativa
4. Modelo de Bienestar Mental Laboral (MUTUAL)
5. Varios

## DESARROLLO

La sesión comienza a las 14.40 hrs.

1. Comienza la sesión Bárbara Carabantes, Kinesióloga de U. Clima Laboral, abordó como tema las olimpiadas entre las instituciones públicas de la ciudad:

- Explicó brevemente en qué consistieron las olimpiadas entre nuestro hospital, el servicio de salud Osorno y la Municipalidad. Se manifestó cómo es una buena instancia para el esparcimiento de los funcionarios/as.
- Los subdirectores Carolina Cea y Mauricio Castillo entregan unas palabras para los funcionarios/as que participaron.
- Se procede a premiar a participantes con las medallas correspondientes, donde se destaca el primer lugar en fútbol femenino.

2. La Subdirectora de Enfermería, Carolina Cea, entrega información acerca de los avances realizados por la Mesa de Seguridad:

- Explica que la mesa de seguridad es una mesa integrada por varios miembros, de distintas áreas:
  - *Subdirección de Enfermería*
  - *Depto. Atención Usuaría*
  - *Depto. Operaciones*
  - *Encargado Contrato de Guardias*
  - *Unidad Control Centralizado*
  - *Depto. Comunicaciones*
  - *Servicios Clínicos*
- Se evaluó el cambio de horario de las visitas, donde finalmente sólo el servicio de cirugía realizó la petición. Lo más probable que este cambio será a partir de septiembre y será comunicado a través del Depto. de Comunicaciones.
- Se está avanzando en establecer protocolos de seguridad, donde destacan:
  - Uso obligatorio de credencial y aumento de su supervisión. Se menciona que el Depto. Gestión de las Personas está trabajando en la actualización del reglamento de uso y porte de credencial
  - Aumento de cierres centralizados en servicios clínicos. Esto será evaluado por las jefaturas de cada servicio.
- Se reitera que todos estos cambios se realizan de forma paulatina
- Otro cambio que se pretende implementar es el aumento de control en el acceso al estacionamiento, de forma que solo ingresen funcionarios/as.
- Se buscará limitar el cambio de visitas a las 22 hrs.

Alguien consulta:

- *¿Se podrá colocar un guardia por el sector de poli pediatria?* R: Se pidió un aumento de dotación de guardias a la empresa que está en licitación vigente.

3. El Subdirector Administrativo (S), Mauricio Castillo, entrega información sobre temas atinentes a esta subdirección:

- *Desde el grupo de WhatsApp de los representantes del CCFF, se realiza la consulta acerca de la demora en la entrega de EPP al Depto. de Operaciones.* R: Primero hay que comprender que los procesos de abastecimiento llevan plazos establecidos. En este caso se publicó la licitación en los tiempos y plazos, pero hubo algunas líneas (ítem o artículos) que se declararon desiertas, por lo que ralentizó el proceso. Se hizo un nuevo proceso que ya culminó, el mes pasado se entregó a jurídica y la próxima semana ya se podrá enviar la orden de compra. Luego se tendrían que esperar los plazos establecidos. La SDA se compromete a compartir los plazos.

Representante U. REAS indica:

- *El personal de REAS tiene otros plazos, según una ley que los ampara, por lo que debería estar considerado aparte.* R: Se revisará situación.
- D. Mauricio también explica situación del casino, contextualizando en cómo fue la salida de la empresa anterior. Hubo que hacer una gran mejora, ya que estaba muy deteriorado. Por lo anterior, era necesaria una autorización sanitaria. Se hicieron arreglos profundos, asociados a cocina baño, pisos. A la fecha, ya están los equipos e implementación de la empresa actual. Se

preparó una carpeta que la empresa entregó a la SEREMI el 09.08 para la autorización sanitaria. Se espera visita de inspección de seremi y eventual resolución de funcionamiento. SDA entregará reporte para mantenerlos informados.

Alguien consulta:

- *¿En nueva licitación del casino, se menciona algo de respaldo para el uso de la Edenred?*  
R: Representante de abastecimiento responde que si está en el contrato.
- *¿Cuál será el horario de funcionamiento del casino?* R: Representante de abastecimiento menciona que contrato indica que debe funcionar de lunes a domingo (incluido los festivos), desde las 08.00 a las 23.00 hrs.

4. Representantes de la Mutual de Seguridad presentan un Modelo de Bienestar Mental Laboral:

- Presentan el modelo e indican que la idea es ir más allá o mejorar la norma.
- Presentan video
- Indican que el Servicio de Salud Osorno (y por ende el HBSJO) están en el programa avanzado
- Realizan una actividad diagnóstica

5. Varios:

- *¿En qué va el gimnasio HBSJO?* R: Se va a inaugurar el 19.08, están cordialmente invitados y pueden traspasar la información a sus equipos de trabajo.
- *Se manifiesta molestia por la ausencia de SAFU y Bienestar en el periodo de aniversario del SSO.*  
R: Se sugiere enviar un correo a coordinadores del CCFF indicando la molestia, para hacer llegar a dirección y se pueda hacer llegar al SSO.
- *¿Hay alguna información del aniversario?* R: El martes 20 se realizará una reunión en el auditorio entregando información atinente a este tema. Se confirmará por las vías formales y WhatsApp.
- *Representantes de Pediatría indican que ha habido hospitalizaciones de adultos en el servicio, en la misma sala. Además, indican que cerca del 25% de los pacientes corresponden a pacientes psiquiátricos infantojuveniles, de los que han sufrido agresiones.* R: Se les aconseja que primero lleven sus peticiones a su jefatura directa (indican que no han tenido respuesta). Luego pueden escalar a la Subd. De Enfermería o incluso a dirección, pero se les recalca que sigan los protocolos y lo vean primero en su servicio. Equipo coordinador se compromete a conversar con Subd. Enf. para aclarar situación.

#### COMPROMISOS

- Seguir avanzando con los protocolos de seguridad e informar de los avances.
- Se actualizará en qué va el proceso de entrega de EPP para Depto. Operaciones.
- Se actualizará en qué va el proceso de la apertura del casino HBSJO.
- Si deciden como representantes hacer una queja formal por los cierres de Safu y Bienestar, nos comprometemos a hacer llegar a la dirección de nuestro establecimiento.